

MALMÖ REDHAWKS CAFETERIA

"MANUAL FÖR HUR CAFETERIAN SKA SKÖTAS"



VAD ÄR DIN UPPGIFT SOM FÖRÄLDER NÄR DU STÅR I CAFETERIAN?

- Att stå i kiosken innebär att du ska bemöta alla kunder och ta betalt antingen genom swish- eller kortbetalning. Det är inte självservice i cafeteria. **När kunderna ska betala, ska de alltid visa upp att de har betalt!**
- Man kan betala med kort eller swish.
Swish = De skanner QR-koden och fyller i belopp, inget meddelande går att fylla i.
Kort = Man trycker på den gröna knappen på terminalen, sen skriver man in totalbeloppet och sen blippar/sätter in kortet i terminalen för betalning. Där kommer att skrivas ut två kvitton, ett till kunden och en kopia. Vi sparar inga kvitton, så det är bara att slänga. Viktigt att sätta i kortterminalen i laddaren, så den inte dör när ni inte använder den.
- Fylla på det som behöver fyllas på. Där finns minst en kartong framme av allt i något av skåpen, skulle det inte finnas mer i skåpen, då är det slut. I den vita byrån till höger om läskkylen, finns där alltid extra dricka i, är den slut så har ni fyllt på av allt som finns.
- Står där bröd framme, så betyder det att de behöver förberedas till varma mackor och sedan läggas in i frysen. Ni ska bre mackorna med smör och sen lägga en ostbit och en skinkbit.
- På matchdagar har ni möjlighet att sälja korv med bröd. Finns i kyl eller frys.
- Vill någon handla från vår "Redhawks Shop" får de säga till lagets lagledare. Alla lagledare har fått koden till skåpet.
- Torka av alla arbetsytor och håll det rent och fräscht i köket, men även ute på borden i cafeteria.
- Skölj termosarna och kaffekannorna varje kväll.
- Gå ut med soporna till containern när du ser att soptunnorna är fulla i cafeteria.



HJÄRTA



KVALITET



STOLTHET

BRA ATT VETA

- Kortläsaren ska alltid sitta på laddning, då batteriet är dåligt. Man kan ta ut laddaren när någon ska betala, men sätt tillbaka laddaren när du är klar. Man trycker på grön knapp för att få igång kortläsaren, sen skriver man bara in beloppet och trycker på grön knapp och då kan kunden betala. Kvitto behöver ej sparas.
- Kaffebryggaren startar man genom att trycka på "timerknappen", då har man ström 60 min. Man fyller inte på något vatten, det sköts automatiskt. Sätt i ett kaffefilter och häll sedan i en påse kaffe. Efter det trycker man bara på "startknappen". Viktigt att tänka på är att man inte gör för mycket kaffe om man vet att man är sista laget eller om man har sista matchen. Varje dag hålls det ut ca 1 termos med kaffe som har stått sen dagen innan, i slutändan blir det mycket pengar som vi bara kastar ut i vasken.
- Mackjärnet ska helst inte stå på hela dagen, sätt i det när det ska användas och dra ut när du är klar. (Är det match och man vet om att det säljs mycket kan det såklart sitta i)
- Vattenbadet använder vi när vi kokar korv och på 75 °C, så spricker inte korvarna. När man är klar vrider man knapparna till 0 och då släcks lampan och vattenbadet är avstängt. Viktigt att man diskar kantinerna efter sig när man har använt dem.



HJÄRTA



KVALITET



STOLTHET

- När man ska fylla på läskkylen är det lättast att använd "stopparna" som håller dörrarna uppe, de sitter längst ner vid dörröppningen. När man har gjort det, kan man snurra hela läskhyllan, så att man fyller på den nya drycken bakifrån, så blir det inte fel med datumen på drycken. När man har fyllt på, snurrar man tillbaka hyllan, tar in dörrstopparna och stänger.
- När det är matcher, ska alla gästade ledare få kaffe, mjölk och socker till sitt omklädningsrum eller på bestämd plats. **Glöm inte att hämta tillbaka det som är över när matchen är slut!**
- Kaffe är gratis för alla ledare i föreningen i samband med deras träningar och matcher.
- När man ska öppna/låsa cafeterian gör man det genom att trycka på den blå knappen som sitter högt till höger bredvid dörren om man är på väg ut från cafeterian. Sen måste man vänta ca 5-10 sekunder innan man kan rycka i dörren och känna att den är låst.
- Har ni förslag till vad ni tycker att vi borde ha i cafeterian, vänligen maila till info@malmoredhawks.com

VARFÖR SKA DU SOM FÖRÄLDER STÅ I CAFETERIAN?

- Som det är just nu, så springs det en massa människor i köket. Där är tex barn som ska göra varma mackor eller värma mat. Vuxna som springer och fixar till sig själva eller barnen och då vet kunden inte vem som står i kiosken och då hamnar vi i läget vi är i idag, "självservice". Barn springer in och tar saker utan att betala och säger/tänker att mamma/pappa betalar senare.
- Cafeterian är öppen för er och barnens skull, men vi betalar en rejäl hyra till kommunen för att använda cafeterian. Sköts inte cafeterian, så kan vi ej ha kvar lokalen.
- Därför har vi bett varje lag att göra ett schema för cafeterian och får man då ett schema, så är det viktigt att man faktiskt står i cafeterian när det är ens tur att stå. Kan man inte den dagen man har fått, så är det du själv som löser ersättare eller meddelar lagets lagledare.