



ANVÄNDARMANUAL TILL IZETTL- KASSASYSTEM I LUNDS ISHALL

Denna manual är till för användare av iZettle kassaregister i Lunds ishall. Alla som tjänstgör i kiosken har rätt att ta del av denna information. Enligt föreningens regler får ingen person under 16 år hantera kassaregistret.

Introduktion

iZettle är en molnbaserad betalningslösning vilket blir allt vanligare i små och medelstora företag som har behov av en flexibel betalningslösning. I systemet ingår:

- iPad med en app innehållande certifierat kassaregister och betalhantering
- Kortläsare för chip&pin-betalning
- Kassalåda samt kvittoskrivare

Kiosken är helt kontantfri då all betalning sker med kort, Swish eller faktura. Det senare gäller bara skolor och föreningar. Föreningen betalar en avgift / transaktion. Kassasystemet är godkänt av Skatteverket.

Vi har två stycken iPads och det spelar ingen roll vilken ni använder men håll ihop svart iPad och svart kortläsare samt vit iPad och vit kortläsare då de är länkade tillsammans med varandra. Båda iPads används bara när föreningen ansvarar både för kiosk och skridskouthyrning/slipning.

Uppstart

Tag fram iPad och kortläsare och anslut dem till multiladdaren. Aktivera iPad genom att trycka på startknappen. Tryck en gång till på startknappen för att komma till inlogg och skriv lösenkoden: **2004** . iPaden låser sig automatiskt efter en tids inaktivitet. Det är bara att logga in igen för att fortsätta göra affärer.

Starta iZettle-appen genom att trycka på den. Ni skall redan vara inloggade om inte se felsökningen längst bak för avhjälpning.

Med denna inloggning kan man utföra följande:

- Ta betalt för organisationens räkning
- Se och rapportera sin egen transaktionshistorik

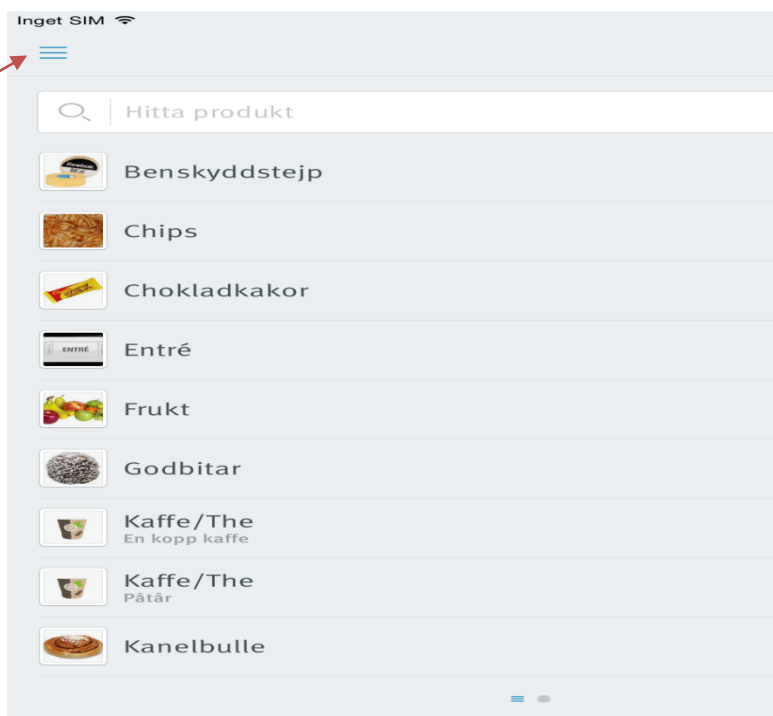
Starta kortläsaren genom att trycka på knappen på ovansidan av läsaren. Kolla laddningsstatus på kortläsaren, det tar ca 10 min om batteriet är tomt innan betalning kan utföras. Man kan ladda och ta betalt samtidigt.

Kvittoskrivaren startas med på/av knapp på vänster sida sett framifrån. Den kopplar också automatiskt ihop sig med iPaden.

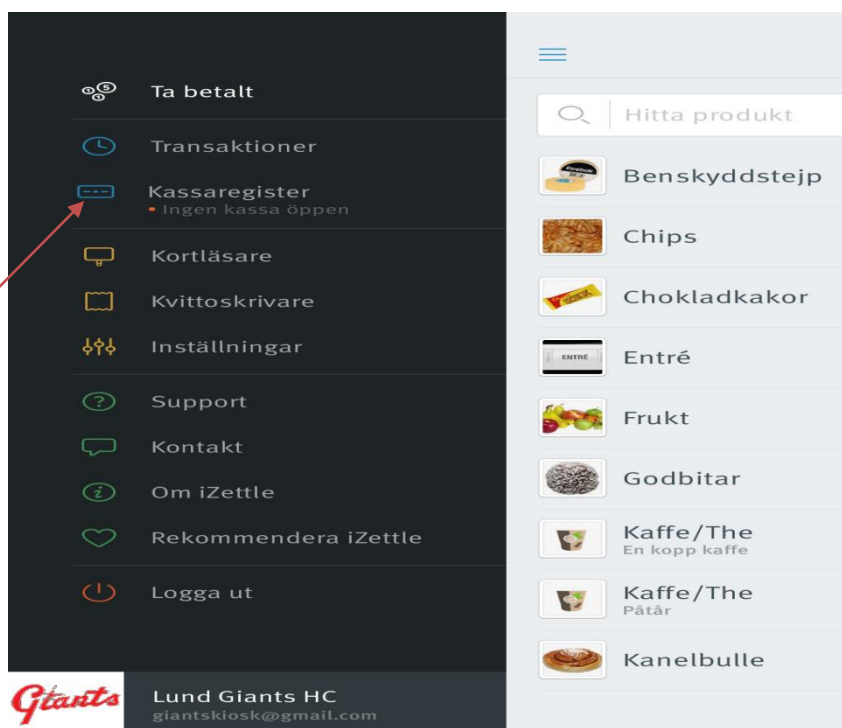
Om inte kortläsare och skrivare kopplar upp sig själva mot iPaden – se avsnitt om felsökning.

Öppna kassaregistret och dagens försäljning

I appens övre vänstra hörn –
tryck på menyknappen



Tryck på knappen
Kassaregister



Du uppmanas att öppna kassan – gör det genom att trycka på knappen!



Tryck på öppna kassa

Ta betalt

Transaktioner

Kassaregister

Kvittoarkivare

Inställningar

Support

Öppna kassa

Fyll i beloppet du har i växelkassan.

0:00 kr

Öppna

12345678900

< x

Låt växelbeloppet vara 0,00 kr.
Tryck på "Öppna".

DU ÄR NU KLAR ATT TA EMOT BETALNINGAR

Om inte produktsortimentet öppnas automatiskt tryck på "Ta betalt" i Menyraden. Om man inte aktiverar Kassaregistret och öppnar kassan får man frågan vid första betalningstillfället. Det går alltså inte att ta betalt utan kassaregister.

SÄLJA OCH TA BETALT

iZettle-appens funktioner

Kioskens produkter finns som en produktlista i alfabetisk ordning. Genom att svepa listan till vänster kan man som alternativ se en samlingsmeny upp där varorna är grupperade efter Kiosk, Material, Tjänster och Profilprodukter. Varje användare avgör själv vilken vy som skall användas. Skulle en produkt inte vara upplagd går det att ta manuell betalning för denna produkt genom att använda knappen Diverse kiosk

Försäljning

Tryck på de varor kunden önskar. Varorna läggs i varukorgen till höger på skärmen. Genom att trycka på + eller - i Varukorgen kan antalet ökas minskas eller tas bort. När kunden är nöjd klicka på Kort eller Swish beroende på hur kunden önskar betala. Kortläsaren hanterar också ApplePay och SamsungPay som betalningsmetod.

SWISH		KORT	
1	Slå in varorna i kundkorgen	1	Slå in alla varorna i kundkorgen
2	Tryck på Swish-knappen	2	Tryck på Kort
3	Kunden visar sin godkända betalning. Kontrollera att bakgrunden rör sig, ev tryck på skärmen för att se att den är live.	3	Beloppet visas i kortläsarens display
4	Fråga om kunden önskar kvitto på papper eller e-post.	4	Kunden blippar eller sätter i kortet i läsaren med chipet uppåt
		5	Kunden godkänner beloppet med PIN-kod (om det är över 200 kr)
		6	När transaktionen är godkänd tar kunden ur kortet och återlämnar läsaren
Fråga om kunden önskar papperskvitto eller kvitto skickat till e-post.			





Skriva ut kvitto

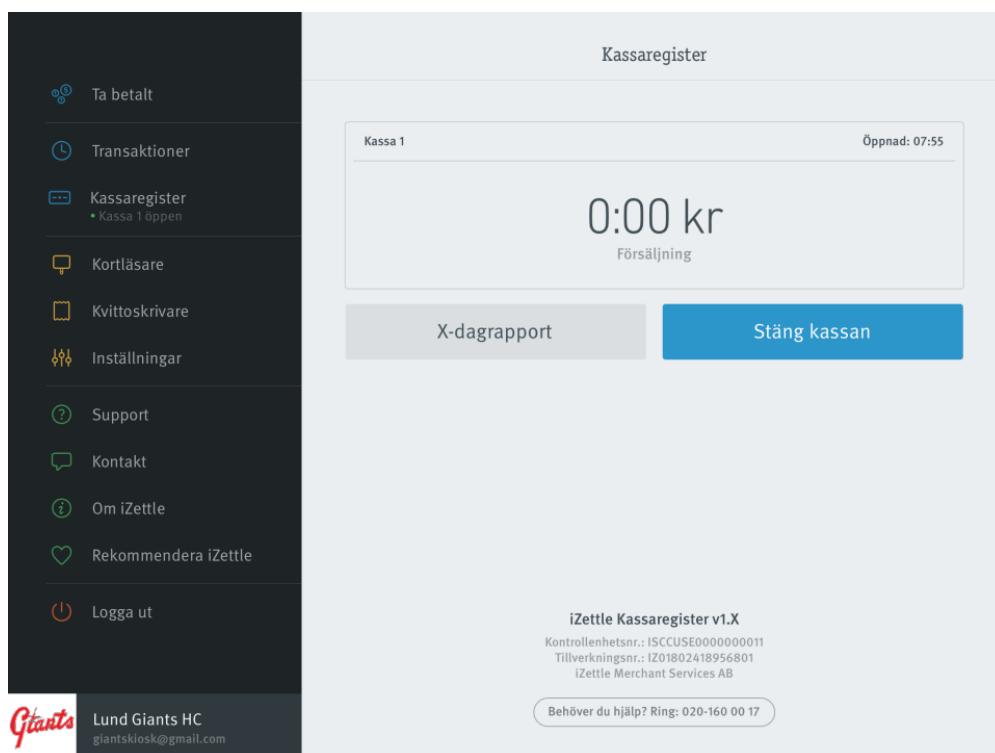
Kunden kan genom att uppge sin e-postadress få kvittot skickat till sin inkorg. Alternativet är att skriva ut det i kassaskrivaren. Kvittoutskrift är inte aktiverat per automatik utan görs vid behov enligt följande:

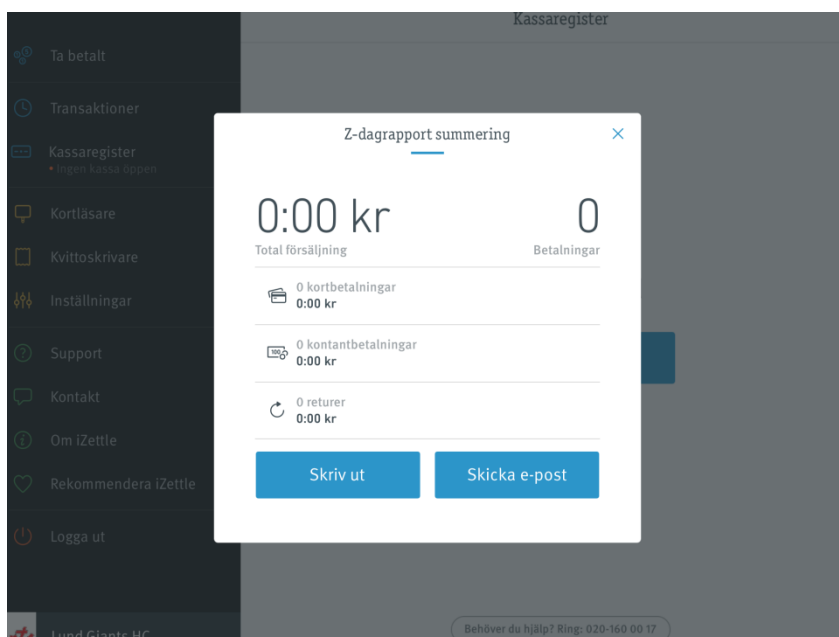
E-post		Manuellt	
1	Välj e-postkvitto	1	Välj "Skriv ut kvitto"
2	Be kunden uppge sin e-postadress och skriv in denna på anvisad plats i appen	2	Den förinstallerade kvittoläsaren startar automatiskt.
3	Tryck på skicka – Klart!	3	Ge kvittot till kunden

Kundens e-post sparas i applikationen och är kopplat till kortet. Vid nästa köp inom vilken iZettle-enhet som helst kommer e-post upp automatiskt.

AVSLUT OCH RAPPORT

När kiosken skall stängas och dagskassan rapporteras klicka på menyknappen uppe till vänster i applikationen. Klicka på Kassaregisterknappen och välj Stäng kassan





Klicka på Skicka e-post och invänta bekräftelse på att e-posten har gått iväg.

Systemet har nu genererat en dagsrapport enligt Skatteverkets regler.

Logga inte ut från iZettle-applikationen.

Stäng av kortläsare, iPad och skrivare. Ställ in iPad & kortläsare inkl laddare i skåpet under kaffebryggaren. Låt multiladdaren ligga kvar på bänken men lägg in sladdarna i skåpet.



FELSÖKNING

Om någon av enheterna inte startar eller kopplar ihop sig gör följande:

KORTLÄSAREN		KVITTOSKRIVAREN	
1	Kolla att batteri-indikatorn inte blinkar eller visar på laddningsbehov. Lösning: Anslut kortläsaren till medföljande laddare. Man kan använda och ladda kortläsaren samtidigt.	1	Kontrollera att nätsladden är ansluten
2	Om ny parkoppling behövs: - Håll ner OK-knappen på kortläsaren i 5 sekunder – Bluetooth-symbolen börjar blinka - Öppna "Inställningar" på din smartphone eller tablet. - Slå på Bluetooth. - Tryck på "iZettle ###" när den dyker upp för att ansluta kortläsaren (### är de tre sista siffrorna i serienumret [S/N] som du hittar på baksidan av Chip & PIN-läsaren).	2	Öppna inställningar på iPaden välj Bluetooth

Inloggning sker inte automatiskt

Av säkerhetsskäl har publicerar vi inte inloggningen till iZettle i detta dokument. Skulle ni vid uppstart inte vara inloggade följ processen för glömt lösenord som finns i iPaden. Lösenordet är sparad i iPadens minne. En steg-för-steg beskrivning finns på kassalådan.

Anders Thomsson, Kioskansvarig Tel: 073-8388788

Niclas Kronroth, Kansli Tel: 070-378 14 77

För att få inloggningsuppgifterna.