



Rutin för entréhantering

Uppstart

Ställ fram entrépulpeten (finns bakom roll-ups vid entrén till Skoghallen) ställ den till vänster om entrédörrarna på plan 2. Till höger om dörrarna ställer ni ett högt barbord där man kan stå och skanna biljetter.

Ta fram datorn samt kvittoskrivaren som finns i pulpeten. Se till att kvittoskrivaren är kopplad till rätt USB-ingång i datorn innan du startar datorn (ingången är markerad med gul tejp). Förlängningssladd finns i pulpeten eller i vaktmästarnas förråd nere vid kansliet.

Kvittorullar finns i lådan i entrépulpeten om det tar slut i kvittoskrivaren.

När du startat datorn klickar du på "Kassaskrivare" som finns på skrivbordet. Minimera sedan den rutan och öppna "Kassan" som också finns på skrivbordet.

Nu är du redo att börja sälja biljetter.

Sälja

Du väljer den match du ska sälja biljetter till. Välj sedan antalet biljetter och om det är vuxen/student/pensionär. Alla under 18 år går in gratis på ståplats (ingen biljett krävs). **Välj sedan platser åt dem, om dem frågar så säg att systemet väljer platser själv (detta för att undvika onödigt lång kö).** Fyll på från mitten och utåt. Platserna är valbara om dem är grönmarkerade, detta beror på att systemet inte vill lämna några enstaka platser tomma. Klicka på "gå vidare". Välj sedan swish. Be om kundens mobilnummer som man fyller i och sedan kan kunden öppna swish-appen och betala.

Biljetten skrivs sedan ut automatiskt ur kvittoskrivaren.

Efter att biljetten skrivits ut tar det ca 5 sek innan QR-koden på biljetten är aktiverad och det går att skanna den.

Om kunden vill betala med swish men inte kan sitt telefonnummer kan ni använda swishnumret 123 557 33 73 och be kunden swisha till det. Välj då fribiljett i biljettsystemet, kontant betalning och skriv ut biljetten. **OBS!** Detta används bara i nödfall. Detta swishnumret kan också användas om biljettsystemet slutar fungera.

Skanna biljetter

När kunden har fått sin biljett ska biljettens QR-kod skannas.

Den/dem som ska sköta detta laddar ner appen QR-entré Biljettkiosken till sin smartphone (sök på biljettkiosken i Appstore eller i Google Play så hittar ni appen).

Användarnamn/lösenord i appen är:



SKOGHALLS INNEBANDY

Datum

2025-08-25

Arrangemang – Entré

**skoghallsibkentre
sibk1985**

Gå in på aktuell match i appen och välj "QR-scanner".

Nu kan du börja skanna biljetternas QR-kod.

Press

För press finns reserverade platser på kortsidan vid ståborden.

Sponsorkort/ledarkort

Sponsorer samt ledare som är medlemmar har fått säsongskort utskickade via mejl. **OBS!** Vid tidiga matcher på säsongen så som Svenska Cupen kanske inte alla hunnit fått detta och då räcker att man anger att man är ledare i Skoghalls Innebandy.

Fribiljetter spelare/ledare A-lagen

Spelarna och ledarna i våra A-lag har fått säsongskort utskickat via mejl.

Fribiljetter Guldhäftet/Hammarönytt

I Guldhäftet finns det fribiljetter som man kan nyttja som gäller ståplats. Man behöver inte skriva ut biljett för dem, bara ta emot kupongen och lägg i pulpeten.

I Hammarönytt har klubben ibland fribiljetter. Dessa gäller för fri entré.