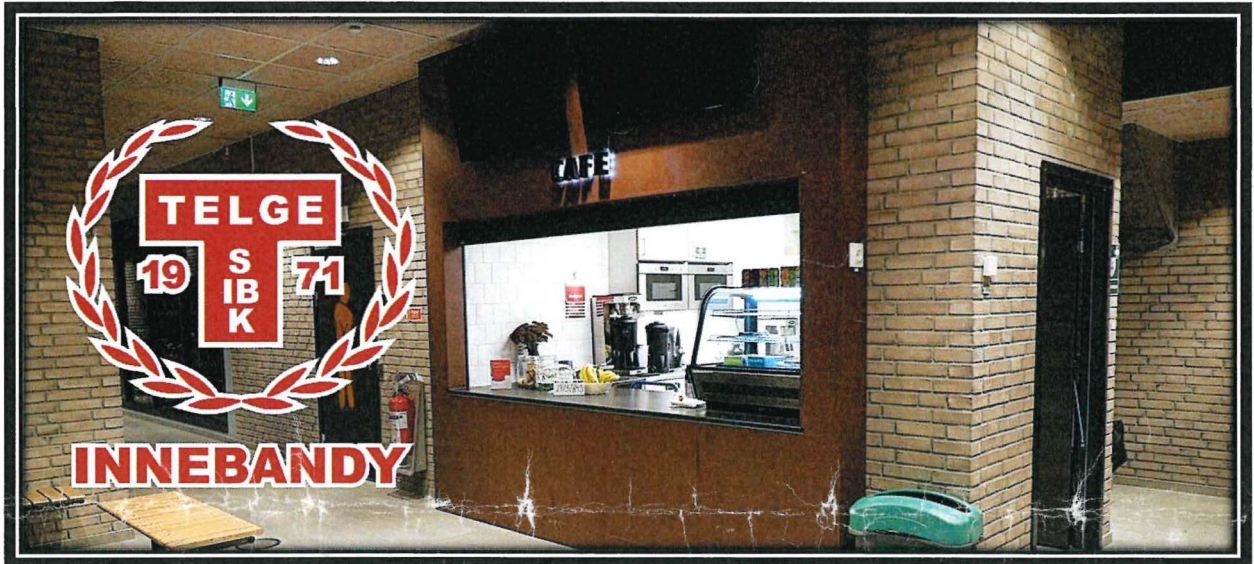




Rutiner för föreningskiosken

Västergård Arena

Dokumentet reviderat 2021-10-22

Kontaktpersoner

Kontakta	När det gäller	Telefon
Tina Ahtela	Meddela fel/problem/strul/trasigt	076-0353931
Tina Ahtela	Hämta/lämna nyckeltagg till kiosken	076-0353931

Tina Ahtela	Inköpsansvariga kiosken	076-0353931
Securitas	Problem att öppna/låsa, obehöriga el. stökiga personer i hallen	070-792 33 99
Vaktmästare	Säkringarna går, lås som inte fungerar som de ska, vi kommer inte in på medialäktaren	08-523 06 000
SOS Alarm	Vid akuta nödsituationer, då det är fara för liv, egendom eller miljö	112

Säkerhet

Förbandslåda finns ovanför diskbänken i kiosken. Hjärtstartare finns utanför kioskdörren till vänster.

Tillträde till hallen

För att komma in i hallen,

- För att ställa upp ytterdörren (Entré): Tryck "1" + "OK" – lägg sedan taggen på knappsatsen.
- Efter ca 15 sekunder ska knappsatsen lysa grönt = Olåst, samma för att låsa.

Tillträde till kiosken

Minst en vuxen (minst 16 år) i kiosken. Den vuxne ansvarar för eventuella barn som är i kiosken.

Inga sportväskor, ryggsäckar eller klubbor i kiosken!

Betalning i kiosken

- Fr o m säsongen 2020/21 är kiosken kontantfri.
All betalning i kiosken sker med Swish och kort. Swishnumret till kiosken är 123 274 25 75 (betalningsmottagare är Telge SIBK)
- För att kontrollera att swishbetalningen är korrekt, tryck på det gröna fältet på kundens mobil. Det ska då bli "vita bubblor" på skärmen. Betalningsmottagare ska vara Telge SIBK.
- Inga krediter ges (dvs ingen handlar på "krita").
- Inga "gratisvaror" till domare, ledare, funktionärer eller personal som står i kiosken.
- Undantag: Endast kaffe som bryggs till Damallsvenskan (DA) och H2. Kaffet är till DA och H2s funktionärer, domare och ledare, vilket är ett krav från Svenska Innebandyförbundet. DA och H2 har egna kaffebryggarpersoner vid sina arrangemang (men hjälp gärna till med att brygga kaffet).

Kioskens öppningstider

Kiosken öppnas enligt följande:

Damallsvenskan och H2	90 minuter innan matchstart (kioskpasset börjar 120 minuter innan)
Övriga matcher	60 minuter innan matchstart (kioskpasset börjar 90 minuter innan)

Rutin när kiosken öppnas

- Slå av och på timern varje gång innan du börjar brygga kaffe. Om timern slår av precis innan det är färdig bryggt kommer du troligen inte märka det. Då kommer det vattnet som är kvar i bryggaren att rinna över när du eller din kollega brygger nästa kanna.
- Brygg kaffe (1,7 liter vatten till 1 påse kaffe ~ 8 koppar).
- De svarta "kaffetunnorna" rymmer inte 2 bryggningar.
- Använd en tunna åt gången på bordet så slipper båda ta slut samtidigt.
- Varmkorv
- Koka vatten till korven, fyll först vattenbadet så det är ca. 3 cm vatten över värmeelementen, fortsätt sedan att fylla i korvlådan till ca. ¼-del, ca. 4 liter.
- Termostaten ska stå på ca 80°C. Korvvattnet måste ha en temperatur över 72°C. Termometer finns i bestick lådan.
- Tillsätt 1 msk salt per liter vatten
- Tillsätt 1 kork ättika per liter vatten
- Tillsätt även lagerblad (6-8st) och kryddpeppar (ca. 15 korn)

- Det tar ca 8-10 minuter för en kylskåpskall korv att bli varm (förutsatt att vattnet är varmt när korven läggs i)
- Ställ fram ketchup, senap och kaffe- och te-tillbehör (skedar, socker, mjölk och servetter) på ett bord mittemot kiosken **OBS Ej muggar!**
- Öppna rulljalsi, knappen är till vänster när du kommer in i kiosken.
- Kontrollera att det finns korv och korvbröd i kylan, om inte, så ta fram det ur frysen.
- Kontrollera att det finns toast i kylan, om inte så ta fram det ur frysen.

ställ ut de 2 soptunnorna för returpant.

Sätt upp en roll-up "ICA Maxi kiosken" utanför kiosken. Den finns i en tygpåse bakom kioskdörren.

Håll dörren till kiosken stängd under passet, det är endast de som arbetar i kiosken som ska vara inne, folk som vill skölja muggar, mm får hänvisas till toaletter eller tvättstugan.

- Kaffe-/temugg behålls i kiosken och ges till kunden vid betalning.
- Det ingår påtår på kaffet men då i samma mugg.
- **Håll rent och städat i kiosken under hela passet.**
- Lite städmaterial finns under diskbänken och inne i förrådet. Ytterligare städmaterial finns i städskrubben som är vid spelaringången, till höger om VIP-rummet (teorisaalen).
- Gå runt och töm soptunnor vid behov.
- Sopor slängs i soprummet som är förbi damernas toalett och ut genom dörren till vänster, använd tagg.
- Lagom värme på toast-järnet är ca. 4-5.
- Fyll på med varor kontinuerligt i säljdisken och i drickakylarna.

Stänga kiosken

- Kiosken stängs ca 30 minuter efter sista match.
- Montera ner "ICA-Maxi kiosken" roll-up. Lägg den i sin tygpåse och ställ den bakom kioskdörren.
- Tinade korvar och toasts läggs i förslutna påsar och lämnas i kylskåpet.
- Stäng av alla timers och stäng av korvkokaren.
- Stäng rulljalusi, knappen är till vänster när du kommer in i kiosken. Tryck på knappen tills rulljalusimotorn slutar låta. Kontrollera att rulljalousin är nere, för att undvika inbrott.
- Diska korvlådan, vattnet under korvlådan behöver inte tömmas. Tänk på att lådan är het!
- Töm och diska kaffebryggare och termosar. Glöm inte kaffefiltret.
- Plockstäda läktare.
- Lägg pant i panttunnorna.
- Plocka undan och våttorka kaffebordet och på golvet runt kaffebordet.
- Töm soptunnor i och utanför kiosken, sätt i nya sopsäckar.
- Släng soporna i soprummet (förbi damernas toalett och utanför till vänster).
- Ställ in de två panttunnorna i kioskens förråd.
- Våttorka försäljningsdisk och diskbänk.

- sopa och våttorka golvet i kiosken.
- Alla lampor är rörelsesensorstyrda, lamporna slocknar av sig själva.
- Om ni är sist ut ur arenan ska ni se till att dörrarna vid huvud- och spelarentré (4+1 dörrar) är stängda och låsta (inte lyser grönt). Kontrollera att sidoingången mot soprummet är stängd och låst.
- Är det olåst, så låser man genom att: Trycka "1" + "OK" – lägg sedan taggen på knappsatsen.
- Efter ca 15 sekunder ska knappsatsen sluta lysa grönt = Låst.
- Känn på dörrarna efteråt så de blev låsta.
- Lägg taggen i kassalådan. Smäll igen dörren.