Information föräldrar

Årets höjdpunkt den allsvenska säsongen 2024 är en månad bort! 2023 passerade vi den magiska gränsen 10 000 åskådare inte mindre än två gånger på Örjans vall. Först i premiären mot AIK och sedan mot Malmö FF. Otroligt roligt!

Med ett års erfarenhet av fler åskådare på Örjans vall har vi skruvat en del på upplägget kring matcherna, allt för att er upplevelse som ideella ska bli rolig, bra och trygg.

Förbättringar 2024:

- HBK:s personal tar emot er vid ingången ”Blå huset”. Där får ni information vart på Örjans vall ni ska hjälpa till.

- Varje kiosk har en kioskansvarig som tar emot er vid kiosken och förklarar arbetsuppgifterna.

- Kommunen har investerat i tre containerkiosker som gör att trycket på kioskerna jämnas ut. 2023 hade vi för få kiosker.

- Bättre stationering med säkerhetspersonal i form av ordningsvakter/publikvärdar.

- Efter man har jobbat ett pass får man två ståplatsbiljetter gratis till valfri match.

Vi jobbar ständigt med att förbättra upplevelsen på Örjans vall och där är kioskerna jätteviktiga gällande bemötande och service, där är ni nyckelpersoner tillsammans med de ansvariga.

- Kom i tid. Entréerna öppnar alltid 90 minuter innan avspark. Exakt tid får ni av er lagansvarig. Man ska vara på plats i kiosken 2 timmar innan matchen startar.

- I kioskarbete är a och o bemötande och mycket sunt förnuft. Det är en blandad publik i alla åldrar på våra matcher, tillsammans med kioskansvarige så löser man många utmaningar med ett positivt bemötande. Det finns alltid en arbetsuppgift oavsett vad man har för grundkunskaper.

- Varje förälder som har barn i HBK:s ungdomsverksamhet har två arbetspass per säsong. Vill man som förälder ersätta sitt pass med någon annan är kravet att man måste ha fyllt 18 år och är medveten om vad jobbet innebär.

Frågor hänvisas till Peter Åberg (peter@hbk.se). Ses på Örjan!