

LINDSDALS IDROTTSFÖRENING



FAQ

Det här dokumentet samlar de vanligaste frågorna från spelare, vårdnadshavare och medlemmar. Syftet är att göra det enkelt att hitta svar och skapa en gemensam förståelse för hur verksamheten fungerar. Om du inte hittar svaret här är du alltid välkommen att kontakta oss.

Frågor om medlemskap, avgifter eller ekonomi: Kontakta föreningens kassör.

Praktiska frågor såsom material, bollar, kiosk, cuper, tränings- och matchschema:

1. Någon av lagets ledare
2. Ungdomssektionen: Kontaktuppgifter finns på hemsidan.

Frågor om värdegrund och riktlinjer:

1. Någon av lagets ledare.
2. Trygghetsgrupp: Kontaktuppgifter finns på hemsidan.

Frågor om ledarskap och fotbollsutveckling:

1. Någon av lagets ledare
2. Fotbollsutvecklare för spelformen
3. Fotbollsansvarig

Du hittar kontaktuppgifter och mer information på vår hemsida: [Lindsdals Idrottsförening](https://lindsdalsif.se)

Vi vill att alla ska känna sig trygga och välkomna i Lindsdals IF. Tveka inte att höra av dig om du undrar över något – ingen fråga är för liten!



Innehållsförteckning

Medlemsfrågor.....	3
Ekonomiskt stöd via fonden.....	3
Tränings- och matchfrågor.....	4
Frågor om ledarskap och trygghet.....	6
Allmänna frågor.....	7

Medlemsfrågor

- **Hur blir jag medlem i föreningen?**
För att bli medlem, fyll i formuläret på vår webbplats: [Lindsdals Idrottsförening](https://lindsdalsif.se). Medlemskapet blir giltigt när du har betalat medlemsavgiften.
- **Vad ingår i medlemsavgiften?**
Medlemsavgiften ger dig en försäkring under träningar och matcher och ger dig rösträtt på årsmötet. Den täcker också administrativa kostnader för att kunna driva föreningen.
- **Vad är skillnaden mellan medlemsavgift och träningsavgift?**
Medlemsavgiften betalas av alla som är medlemmar, oavsett om man tränar eller inte. Träningsavgiften täcker kostnader för domare, utrustning, planhyra och matchdeltagande.
- **Hur gör jag om mitt barn vill sluta?**
Vill ditt barn sluta spela fotboll, meddela ledarna i laget och be om att bli ibockad som slutat. Har du betalat ett medlemskap, är du medlem hela perioden som är betald.
- **Kan jag få tillbaka min avgift om jag slutar?**
Nej, avgifter återbetalas inte. Det beror på att våra kostnader (som planhyra och försäkring) är baserade på antalet medlemmar och är fasta.
- **Var hittar jag information om årsmötet?**
Information om årsmötet skickas ut via e-post och publiceras på vår hemsida samt sociala medier.

Ekonomiskt stöd via fonden

- **Finns det något ekonomiskt stöd att söka för att betala avgifterna?**
Ja, föreningen har en fond för de medlemmar som har svårt att betala sin medlems- eller träningsavgift. Fondens syfte är att se till att inga barn hindras från att delta på grund av ekonomiska skäl.
- **Hur ansöker jag om ekonomiskt stöd från fonden?**
Ansökan är enkel och konfidentiell. Du fyller i ett kort formulär på vår webbplats och skickar in det. Ansökningar hanteras av ordförande och lämnas avkodade vidare till beslutande sponsorer för att garantera full sekretess. Kassör kan komma att behöva ta del av uppgifter då justeringar ska göras i exempelvis sportadmin eller att en ut- eller inbetalning ska göras.
- **Vilka uppgifter behöver jag lämna i ansökan?**
I ansökan behöver du kortfattat beskriva anledningen till att du söker ekonomiskt stöd. Vi behöver även grundläggande uppgifter, såsom spelarens namn och födelsedatum. Dina ekonomiska uppgifter delas inte med någon annan än den person som hanterar ansökan.

- **Hur snabbt får jag besked på min ansökan?**

Vi strävar efter att ge besked så snabbt som möjligt, vanligtvis inom en vecka från det att vi har mottagit din ansökan.

- **Är det helt konfidentiellt att söka stöd?**

Ja. Ansökan hanteras med fullständig sekretess. Ingen utom den person som är utsedd att hantera fonden kommer att veta vem som har ansökt om eller fått ekonomiskt stöd. Vi vill att alla ska känna sig trygga med att söka hjälp vid behov.

Tränings- och matchfrågor

- **När och var tränar mitt lag?**

Träningstider och platser finns på lagets webbsida på vår hemsida. Schemat uppdateras inför varje säsong.

- **Vilken utrustning behöver mitt barn ha på träningarna?**

Utöver vanliga träningskläder krävs fotbollsskor och benskydd. Vattenflaska rekommenderas. Se till att benskydden är godkända och sitter på plats.

- **Vem kontaktar jag om jag har frågor om träningen?**

Kontakta lagets ledare. Deras kontaktuppgifter finns på lagets webbsida.

- **Hur kan jag engagera mig som vårdnadshavare?**

Vi är alltid i behov av engagerade vårdnadshavare. Du kan hjälpa till som lagledare, ledare, i ungdomssektionen, i styrelsen och/eller vid olika arrangemang. Kontakta gärna ledare eller någon i styrelsen för mer information. Kontaktuppgifter finns på hemsidan.

- **Hur fungerar försäkringen?**

Alla medlemmar är försäkrade via Folksam. Om en skada uppstår under träning eller match, kontakta Folksam för att göra en anmälan. Information finns på vår hemsida.

- **När börjar och slutar säsongen?**

Säsongen börjar oftast i april när det kommer till matcher och pågår till oktober. Vinterträning kan förekomma för vissa lag under oktober till april. Lagens specifika säsongsplaner finns på respektive lagssida.

- **Hur anmäler jag mitt barn till matcher?**

Anmälan till matcher sker via vår app SportAdmin. Där kallas till matcher och träning. Det anges ett sista svarsdatum. Det är viktigt att du anmäler ditt barn i tid så att ledarna kan planera träningar och matcher. I flera lag används funktionen att ange sig som tillgänglig eller inte på matcher, använd gärna detta då det underlättar för ledarna vid planering.

- **Får alla spela lika mycket på matcherna?**

Vår policy är att alla spelare ska få så mycket speltid som möjligt. Föreningen följer Svenska Fotbollsförbundets riktlinjer för barn- och ungdomsfotboll där fokus ligger på utveckling och att alla ska känna sig delaktiga. Det är viktigt att ha perspektivet sett till en säsong när det kommer till antal matcher och speltid.

- **Vad gör jag om mitt barn inte kan komma på träning eller match?**
Meddela alltid ledare i god tid om ditt barn inte kan delta, det gör det enklare för ledare att planera.
- **Får vårdnadshavare coacha från sidlinjen?**
Nej. Under matcher uppmanar vi alla vårdnadshavare att heja och stötta, men att lämna coachningen till ledarna. Det skapar en lugnare och mer positiv miljö för barnen att spela i.
- **Vilket beteende förväntas av vårdnadshavare och anhöriga på matcher?**
Vi förväntar oss att man hejar på sitt lag. Inget annat. Eventuella synpunkter på det andra laget eller på domaren är inget vi yttrar under pågående match. Domaren är ungdomar som är under upplärning, de behöver trygghet, uppmuntran och att få döma med lugn miljö runt sig. Om det sker negativa inspel från sidlinjen så har ledare eller andra åskådare rätt att påpeka detta och avvisa dessa individer från arenan.
- **Behöver vi som vårdnadshavare hjälpa till med något runt matcherna?**
Ja, lagets verksamhet är beroende av att vårdnadshavare hjälper till. Det kan handla om att hjälpa till med kiosken, köra till bortamatcher eller ta hand om tvätt av matchkläder. Kontakta ledarna för att få veta vad just det specifika laget behöver hjälp med.
- **Vem kontaktar jag om jag har en fråga om mitt barns utveckling?**
Prata med lagets huvudledare.
- **Kan mitt barn flyttas upp och spela med ett äldre lag?**
Föreningen följer en tydlig policy för uppflyttning av spelare. Vårt fokus är att ge alla barn en trygg och utvecklande fotbollsmiljö. Generellt gör vi inga uppflyttningar där man byter lagtillhörighet. Träning och ev. matchspel kan ske uppåt eller nedåt och är då baserat på en dialog mellan ledarna i de aktuella lagen. Den enda gången det kan bli aktuellt med att flyttas uppåt eller nedåt är om det beslutats om tidig skolstart. Dvs man börjar skolan ett år tidigare än vanligt. Då kan det ske ett övervägande kring huruvida det bästa för barnet är att träna och spela med sina klasskompisar. Skulle det ske förändring i skolsituationen så kan även nytt beslut tas om lagtillhörighet inom fotbollen. Beslut om uppflyttning fattas av styrelsen. Vid en högre ålder, från 16 år så kan det bli aktuellt med erbjudande om att flyttas uppåt. Då har fotbollen övergått i seniorförberedande och vi har ett annat utvecklingsmål som förening.
- **Varför får inte mitt barn träna eller spela med en äldre årskull?**
Föreningen anser att den sociala och psykiska utvecklingen är lika viktig som den fotbollsmässiga. Vi strävar efter att de flesta barn ska spela och utvecklas i sin egen årskull, där de har sina vänner och känner sig trygga. Vi ser en risk att barn som flyttas

upp för tidigt kan drabbas av skador, stress eller tappad motivation då man alltid är yngre/mindre. Träning och matchspel uppåt kan ske, det är då baserat på ett behov från lag runt omkring i åldern samt en dialog mellan ledarna. Men inget sådant kan leda till en permanent förflyttning innan barnet blivit 16 år. Det är aldrig en vårdnadshavare som avgör vilket lag ett barn ska tillhöra.

- **Jag tycker att mitt barn är en av de bästa i laget, kan han/hon få extra utmaningar?**

Det är roligt att ditt barn är motiverat och vill utmanas. Vi arbetar aktivt med att ge alla barn stimulerande träningar. Ledarna har möjlighet att variera övningar och utmana spelare på olika nivåer inom laget.

- **Ni är en breddförening, vad innebär det?**

Lindsdals IF är en breddförening, det innebär att vi i största möjliga mån vill ge alla möjlighet att spela fotboll under sina barn och ungdomsår. Vårt upptagningsområde är barn och ungdomar som går i skolan i Lindsdalsskolorna eller som bor här. Det året då ungdomen fyller 16 så kliver man in i det som vi benämner juniorverksamheten. Då är det seniorförberedande och kraven ökar vad gäller träningsmängd samt utveckling och kunskap. Där upphör Lindsdals IF att vara en breddförening på så vis att alla inte per automatik blir en del av juniorverksamheten och att uttagning till matcher/cuper kan ske.

Frågor om ledarskap och trygghet

- **Vad gör jag om jag är missnöjd med en ledare/ledares ledarskap?**

Vi tar alla synpunkter på största allvar. För oss är det viktigt att alla känner sig trygga i föreningen. Vårt första råd är att du försöker ta upp frågan direkt med ledaren. Om det inte känns bra, eller om du inte tycker att situationen förbättras:

1. Prata med ledaren i fråga eller någon annan ledare i laget.
2. Om ni tillsammans med ledarna inte hittar en lösning. Kontakta trygghetsgruppen. Kontaktpuppgifter finns på hemsidan.

- **Hur hanterar ni klagomål på ledare?**

Alla klagomål hanteras konfidentiellt. När vi får in en synpunkt kommer vår trygghetsgrupp att lyssna på din version, och därefter prata med den berörda ledaren. Målet är alltid att hitta en lösning som är bäst för barnen och laget. Det kan handla om att ge ledaren feedback och verktyg för att utvecklas, eller i allvarigare fall vidta andra åtgärder.

Föreningen kan avsluta ett ledaruppdrag om det inte finns en väg framåt som följer föreningens riktlinjer och krav på ledaruppdraget.

- **Mitt barns ledare har ett negativt sätt och kritiserar barnen på ett sätt som inte känns bra, vad ska jag göra?**

Det är inte acceptabelt. Alla våra ledare har ett ansvar att agera utifrån vår värdegrund, där glädje och trygghet är centrala. Om du upplever att en ledare brister i detta ansvar, vänligen kontakta vår trygghetsgrupp omedelbart. Vår förening har nolltolerans för alla former av kränkningar, verbala eller fysiska.

- **Varför får vissa barn mer speltid än andra?**

Vår grundläggande policy är att alla ska få så mycket speltid som möjligt. Om du upplever att ditt barn får ojämn speltid, uppmanar vi dig att först prata med ledaren för att förstå hur speltiden fördelas. Om du fortfarande känner dig osäker eller orolig, kontakta fotbollsutvecklaren för spelformen. Vi vill att alla barn ska känna sig sedda och betydelsefulla i laget.

- **Finns det någon jag kan prata med anonymt?**

Ja. Om du känner dig obekväm med att ta upp dina synpunkter öppet, kan du kontakta ordföranden i styrelsen eller en annan opartisk funktion. Alla synpunkter behandlas med full konfidentialitet. Du kan också vända dig till Idrottsombudsmannen via Riksidrottsförbundet.

Allmänna frågor:

- **Hur kommunicerar föreningen ut information?**

Vi använder SportAdmin som är ett digitalt system för idrottsföreningar där vi som förening:

- Hanterar medlemsregister
- Skickar fakturor/avgifter
- Skickar kallelser och gör utskick till vårdnadshavare

Föreningen kommunicerar brett via hemsida och sociala medier som Facebook och Instagram

- **Får man prova på att spela fotboll innan man börjar?**

Du får komma och testa, 3-5 gånger. Därefter ska du meddela ledaren om ditt barn ska fortsätta eller inte och om barnet vill fortsätta kommer en faktura på medlems- och träningsavgift att skickas ut.

- **Hur fungerar köerna till att börja med fotboll?**

Barn som bor i Lindsdal eller går i skola i området erbjuds alltid plats i verksamheten. Nya spelare tas in i lagen vid två tillfällen per år för att skapa bästa möjliga förutsättningar för både individ och lag.

Barn som inte bor i Lindsdal eller går i skolan tas emot i mån av plats. Kontakta ungdomssektionen på ungdom@lindsdalsif.com för att ta reda på hur det ser ut i det specifika laget.

- **Hur fungerar det vid dåligt väder, till exempel mycket regn eller snö som påverkar planerna?**

Kommunen kan vid mycket regn eller snö stänga av planerna. Ledarna informeras så fort föreningen får information och sedan ska ledarna kommunicera ut till vårdnadshavare/spelare så fort de har möjlighet. Vid allmänt dåligt väder kan ledarna välja att ställa in träningen, då görs utskick till alla vårdnadshavare/spelare i så god tid som möjligt.



- **Hur fungerar det med omklädningsrum?**

Det är omklädningsrum tilldelade vid matcher. Då anges på omklädningsrumsbyggnaden vilket omklädningsrum som gäller. Vid träning så är det inte en garanti att det finns omklädningsrum att tillgå.

- **Hur fungerar det med fotografering?**

Föreningen samarbetar med en extern fotograf som genomför lagfotografering en gång per år. Vårdnadshavare beslutar om deltagande och fyller inför fotograferingen i en blankett där villkoren anges. Föreningen har inte tillgång till bilderna och äger inte heller några rättigheter till dem.

- **Vilken utrustning är obligatorisk?**

Benskydd och fotbollsskor är obligatoriskt. Föreningskläder är valfritt.

- **Hur fungerar det med matchställ?**

Föreningen tillhandahåller shorts, tröja samt strumpor vid matcher.