

Åhus Vattenharmoni värnar om din personliga integritet och det är viktigt för oss att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild person, exempelvis namn, personnummer, personinformation och kontaktuppgifter.

I denna integritetspolicy beskriver vi hur vi säkerställer att du som kund, personal, samarbetspartner, användare av vår hemsida och sociala medier eller som på annat sätt har kontakt med oss kan vara säkra på att dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig lagstiftning, framför allt EU:s Dataskyddsförordning (GDPR)

1. Vem är ansvarig för personuppgifterna?

Personuppgiftsansvarig

Åhus Vattenharmoni AB
Organisationsnummer: 559028-1407
Hemsida: www.vattenharmoni.se
E-post: info@vattenharmoni.se
Kontaktperson: Jessica Linde

Personuppgiftsbiträde

SportAdmin i Skandinavien AB
Telefon 040-630 10 60
Hemsida: www.sportadmin.se
E-post: info@sportadmin.se

2. Vilka personuppgifter vi samlar in

Deltagare och vårdnadshavare:

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress
- Närvaro
- Personuppgifter som delas med oss i enskilda ärenden

Deltagare, förutom ovanstående även:

- Personnummer
- Allergi- och kostuppgifter

Anställda, förutom ovanstående även:

- Kontouppgifter
- Utdrag ur belastningsregistret

Sökande till tjänster:

- Namn, adress, telefonnummer, CV, personligt brev och personuppgifter som delas med oss i jobbansökan

Samarbetspartners såsom redovisningsbyrå, kommunen och hyresvärdar:

- Namn, e-postadress och telefonnummer

Övriga som kontaktar oss via mail:

- Namn, e-postadress och övriga personuppgifter som delas med oss

Bilder till hemsidan, marknadsföring eller sociala medier enbart i vissa fall, se mer under punkt 7.

3. Varför vi samlar in uppgifterna

Vi använder personuppgifter för att:

- Administrera och organisera verksamheten och tillhandahålla tjänsten simundervisning
- Erbjuder dig hjälp när du kontaktar oss via mail, telefonsamtal eller liknande
- Marknadsföra verksamheten
- Säkerställa trygghet och anpassad mat och fika vid avslutningar och liknande
- Genomföra en rekryteringsprocess

4. Laglig grund

Vi behandlar personuppgifter baserat på:

- Avtal – kunduppgifter för att administrera och organisera verksamheten och tillhandahålla tjänsten simundervisning
- Samtycke – bilder och filmer för att publicera på hemsida, marknadsföring och sociala medier (Facebook och Instagram) samt allergi- och kostuppgifter för att säkerställa trygghet och anpassad fika vid avslutningar och liknande
- Rättslig förpliktelse – kunduppgifter och kontouppgifter för bokföringen samt uppfylla våra rättsliga skyldigheter som arbetsgivare
- Intresseavvägning - kunduppgifter för att kunna erbjuda dig hjälp vid kontakt med oss samt utbilda anställda internt och säkerställa kvaliteten av utbildningar och kundbemötande. Kunna utföra en rekryteringsprocess.

5. Hur länge vi sparar uppgifter

- Uppgifterna sparas i SportAdmin i två år efter att ni har slutat simma alternativt har tagits bort från VIP-listan. Ni kan under de två åren få information som kan ligga i ert intresse. Om ni inte längre vill få någon form av utskick kan ni kontakta oss så raderar vi uppgifterna. Gallring sker i övrigt två gånger per år.
- Mejl sparas i två år.
- Uppgifter till bokföring sparas i 7 år, enligt bokföringslagen.
- Bilder/filmer på hemsidan, i sociala medier och i marknadsföring sparas så länge materialet används eller tills samtycke dras tillbaka.

6. Vem som har tillgång till uppgifterna

I huvudsak är det Åhus Vattenharmoni, tillsammans med ett fåtal betrodda externa samarbetspartners, som tar del av personuppgifterna:

- Åhus Vattenharmoni, med olika behörighetsnivåer inom SportAdmin för att minimera tillgången till personuppgifterna. Ett fåtal personer i vår organisation har full behörighet medan instruktörerna har tillgång till namn, adress, e-post och mobilnummer. För kännedom delas inte gruppmedlemmarnas kontaktuppgifter med andra i gruppen.
- Redovisningsbyrån
- Personuppgiftsbiträdet, och tillika systemadministratören, SportAdmin
- Quickly, underleverantör åt SportAdmin, som handhar betaltjänster

Vissa personuppgifter är publika, såsom bilder och filmer i marknadsföringssyfte och på hemsida och i sociala medier.

I övrigt har vi avtal med företag som utför tjänster såsom hostingtjänster, e-posttjänster och molnlagring. Dessa företag får endast tillgång till dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att de ska kunna fullgöra sitt uppdrag.

Vi är enligt lag skyldiga att dela personuppgifter med myndigheter såsom polismyndigheten, kronofogdemyndigheten, integritetsskyddsmyndigheten eller andra myndigheter och domstolar om vi blir kontaktade av dem. Det kan också vara du som uppmanar oss att göra det. Delning till myndigheter kan alltså ske på de lagliga grunderna "skyldighet att fullgöra en rättslig plikt" eller "samtycke".

7. Foton och filmer

Ibland kan vi fråga dig om du vill ställa upp på bild eller film, i marknadsförande syfte. Bilderna kan användas i reklam, på hemsidan eller sociala medier (Facebook och Instagram). Vi kommer alltid att inhämta ditt samtycke innan vi fotograferar dig eller ditt barn och du kan alltid välja att ta tillbaka ditt samtycke.

8. Sociala medier (Facebook och Instagram)

Vi är ansvariga för personuppgifter på våra konton på Facebook [Åhus vattenharmoni](#) och Instagram [ahusvattenharmoni](#)

Meta (Facebook och Instagram) är samtidigt personuppgiftsansvarig för plattformens tekniska drift, statistik, annonsering och lagring av data. Meta kan komma att lagra personuppgifter utanför EU/EES, så kallat "överföring till tredje land". Detta sker i enlighet med gällande dataskyddsregler och standardavtalsklausuler.

Vi kan komma att behandla följande uppgifter:

- Bilder och filmer där personer kan identifieras
- Namn och användarnamn i kommentarer och taggningar
- Information som du själv anger kommentarer och taggningar
- Meddelanden som skickas till oss via Facebook eller Instagram
- Kontaktuppgifter som lämnas i samband med tävlingar eller anmälningar

Vi behandlar personuppgifter för att:

- Informera om vår verksamhet
- Publicera bilder och material från vår verksamhet
- Kommunicera med följare och medlemmar
- Administrera tävlingar och anmälningar

Behandlingen sker med stöd av:

- Samtycke – till exempel vid bilder eller när någon frivilligt kontaktar oss via meddelanden

Vi sparar inte personuppgifter längre än nödvändigt:

- Inlägg och bilder finns kvar tills de inte längre är aktuella eller tills någon begär att de tas bort
- Meddelanden och tävlingsuppgifter raderas när ärendet är avslutat

Du har rätt att:

- Begära tillgång till vilka uppgifter vi har om dig
- Begära rättelse eller radering av uppgifter
- Invända mot att vi publicerar material där du förekommer.

Kontakta oss via DM så hanterar vi din begäran inom 30 dagar.

9. Dina rättigheter och skyldigheter

Du har rätt att:

- Få tillgång till dina personuppgifter, ett s.k. registerutdrag
- Få felaktiga uppgifter rättade
- Begära radering av dina uppgifter, den s.k. rätten att bli bortglömd, (i den mån lagen tillåter)
- Återkalla ditt samtycke när som helst
- Invända mot behandling av dina uppgifter

Du är skyldig att:

- Tillhandahålla oss de uppgifter vi behöver för att kunna fullgöra avtalet med dig, för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsten som du har efterfrågat och att efterleva lagstadgade krav.

Kontakta oss om du är osäker så hjälper vi dig.

10. Säkerhet

Åhus Vattenharmoni har vidtagit de organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter. Detta innefattar bland annat:

- Tekniska åtgärder som:
 - Lösenordsskyddade digitala system
 - Kryptering
 - Brandväggar
 - Anti-viruskydd
 - Loggning
 - Åtkomstkontroll
 - Behörighetsstyrning
 - Driftssäkerhet
 - Kommunikationssäkerhet
 - Säkerhetskopiering
 - Skydd mot skadlig kod
- Organisatoriska säkerhetsåtgärder som:
 - För register över våra behandlingar
 - Rutiner för rensning av inaktuella personuppgifter
 - Instruerar vår personal om hur vi hanterar personuppgifter
 - Begränsad åtkomst
 - Säker hantering av pappersdokument

11. Personuppgiftsincidenter

Vid en personuppgiftsincident vidtar vi åtgärder och anmäler till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) samt informerar berörda medlemmar när så behövs.

12. Klagomål

Om du har synpunkter på hur vi hanterar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Du har även rätt att vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) www.imy.se

13. Ändringar i denna integritetspolicy

Åhus Vattenharmoni kan komma att ändra bestämmelserna i denna integritetspolicy och kommer då att publicera den justerade policyn på hemsidan, med information om när ändringarna träder i kraft. Denna integritetspolicy är senast uppdaterad 2026-02-02