Bokningsvillkor – Tillfällig camping vid Skid-VM i Falun

Dessa bokningsvillkor gäller för bokning av ställplats på den tillfälliga campingen vid Pumpen Friluftsområde i Falun i samband med Skid-VM.

Genom att genomföra en bokning accepterar gästen nedanstående villkor.

1. Bokning

Bokningen är bindande när bokningsbekräftelse har skickats till gästen.

Den person som genomför bokningen ska vara minst 18 år och ansvarar för bokningen, betalningen samt att samtliga personer i sällskapet följer campingens regler.

Bokningsbekräftelsen ska kontrolleras direkt efter bokning. Eventuella fel ska meddelas **så snart som möjligt.**

2. Betalning

Bokningen betalas i samband med bokning, om inget annat anges.

Ställplatsen är inte garanterad förrän betalningen är genomförd och bokningsbekräftelse har erhållits.

3. Avbokning

Bokning är bindande. Finns kölista så kan man avboka mot en avgift på 250kr.

Om gästen väljer att avbryta vistelsen i förtid sker ingen återbetalning för återstående bokade nätter.

Tidpunkten då avbokningen tas emot ligger till grund för beräkningen av eventuell återbetalning. Avbokningen skall ske skriftligen via mail till camppumpen@korsnasifsk.se

4. Överlåtelse av bokning

Om gästen får förhinder kan bokningen, efter godkännande från campingens arrangör, överlåtas till en annan person.

Begäran om namnändring ska göras före ankomst och innehålla den nya gästens kontaktuppgifter.

Detta ger gästen möjlighet att överlåta sin plats även när ordinarie avbokningsperiod har passerat.

5. Ändring av bokning

Ändring av ankomst- eller avresedatum kan göras i mån av tillgänglighet.

Om ändringen innebär ett högre pris betalas mellanskillnaden av gästen. Om vistelsen förkortas gäller ordinarie avbokningsvillkor för de nätter som tas bort.

6. In- och utcheckning

Aktuella tider för in- och utcheckning kommer att meddelas närmar arrangemanget.

Vid sen ankomst ska gästen följa instruktionerna i ankomstinformationen eller kontakta campingen.

Om gästen inte anländer på bokad ankomstdag och inte har meddelat campingen kan bokningen betraktas som utebliven ankomst.

7. Ställplats

Bokningen gäller en ställplats för husbil eller husvagn enligt vad som anges vid bokning.

Gästen ska följa anvisad plats och får inte byta ställplats utan godkännande.

Fordon och eventuell utrustning ska placeras inom anvisad yta och enligt campingens säkerhets- och brandskyddsregler.

8. El

El ingår i bokningen och endast godkänd utrustning avsedd för campingbruk får användas.

Gästen ansvarar för att kablar och elektrisk utrustning är hela och säkra.

Elbil får inte laddas från ställplatsens eluttag.

9. Ordnings- och säkerhetsregler

Gäster ska visa hänsyn till andra boende och följa campingens ordningsregler.

Körvägar och räddningsvägar ska alltid hållas fria.

Gästen ansvarar för skador som gästen eller personer i dennes sällskap orsakar på området, utrustningen eller andra anläggningar.

Allvarliga eller upprepade överträdelser av campingens regler kan medföra avvisning från området utan rätt till återbetalning.

10. Husdjur

Husdjur är välkomna om inget annat anges.

Hundar och andra husdjur ska hållas under uppsikt och får inte störa andra gäster. Hundar ska hållas kopplade inom campingområdet.

Ägaren ansvarar för att plocka upp efter sitt djur.

11. Force majeure och omständigheter utanför arrangörens kontroll

Campingen är en tillfällig anläggning i samband med Skid-VM och verksamheten kan påverkas av exempelvis extremt väder, myndighetsbeslut, säkerhetshändelser, större tekniska störningar eller andra omständigheter utanför arrangörens rimliga kontroll.

Om campingen inte kan tillhandahålla den bokade ställplatsen ska gästen informeras så snart som möjligt.

Eventuell återbetalning eller alternativ lösning bedöms utifrån orsaken till förändringen och tillämplig lagstiftning.

12. Inställt eller förändrat Skid-VM

Bokningen avser boende på campingen och är separat från biljetter och arrangemang kopplade till Skid-VM.

Om en tävling flyttas, ändras eller ställs in innebär detta därför inte automatiskt rätt till kostnadsfri avbokning av ställplatsen.

Ordinarie avbokningsvillkor gäller om campingen fortfarande kan tillhandahålla den bokade platsen.

13. Arrangörens rätt att göra förändringar

Eftersom campingen är en tillfällig anläggning kan mindre förändringar av platsnummer, områdets disposition och placering av servicefunktioner behöva göras.

Sådana förändringar ger normalt inte rätt till ersättning eller avbokning så länge gästen erbjuds en ställplats och de huvudsakliga tjänster som ingår i bokningen.

14. Personuppgifter

Personuppgifter som lämnas i samband med bokningen behandlas för att administrera bokningen, betalningen och kommunikationen med gästen.

Mer information om behandling av personuppgifter lämnas i samband med bokningen.

15. Reklamation

Eventuella problem under vistelsen ska meddelas så snart som möjligt så att campingen får möjlighet att åtgärda problemet.

16. Kontakt

Arrangör: Korsnäs IF Skidklubb

Organisationsnummer: 883201-5187

E-post: camppumpen@korsnasifsk.se