



Information till föräldrar som jobbar som värdar

Välkommen att arbeta som publikvärd för IK Sirius fotboll på Studenterna. Nedan följer information inför ditt arbetspass.

Ytterligare information får du vid starten av ditt arbetspass.

ARBETSDINFORMATION

Var: Samling matchstart -120 minuter.

Gå in i Entré B. Arbetsledare från Tarantsec samlar ihop arbetsgruppen och informerar om dagens match.

Klädsel: Sätt på dig heltäckande, bekväma skor. Mörka byxor (svarta jeans går bra, mjukisbyxor är däremot inte okej. EJ shorts/kjol).

Förstärkningskläder, tex. Jacka, tröja, regnkläder får ska helst vara mörka.

Den Publikvärdsväst som du får låna på plats ska bäras ytterst, dvs. utanpå jacka, regnjacka. Syftet med klädseln är att vi ska se enhetliga ut i våra mörka kläder tillsammans med den publikvärdsväst vi erhåller.

Medtagna saker: Det finns begränsad möjlighet att förvara medtagna saker på din arbetsposition, så ta inte med dig några onödiga privata tillhörigheter. Tillgång till oöväkat omklädningsrum finns.



ÖVERGRIPANDE ARBETSINSTRUKTIONER

Huvudregel

Vi arbetar för att ge publiken en trevlig och säker upplevelse.

Var trevlig och kommunicera med publiken. Försök att i möjligaste mån vara publiken behjälplig. Uppträd mot publiken som du själv skulle vilja bli bemött som gäst på ett event.

Du representerar IK Sirius och du är dess ansikte ut mot kund.

Vi använder inte våra mobiltelefoner under arbetspasset om det inte finns ett syfte med det i ditt arbete, t.ex. tillkalla arbetsledare.

Entré

Alla måste ha biljett! Innehavare av presskort, fotopass, färdtjänst-kort eller dylikt får inte släppas in utan biljett. Detta gäller även personer och personal som står uppsatta på särskild lista. För personal, press, ackrediterad personal mm. gäller mediaentrén (Entré C) som ligger mitt på västra sidan av arenan.

Hänvisa respektive person till rätt ingång beroende på var respektive person ska gå in. Se översiktskarta för alla olika typer av ingångar som det finns.

Visitering

Det finns två nivåer av frekvensen av visitation.

1. Alla visiteras (gäller på hemmastå och bortastå)
2. Selektiv visitation – var 4-8 besökare visiteras, används för sittplats besökare

Arrangören har rätt att kräva visitation av besökare och personal men endast så kallad skyddsvisitering får göras. Hela personen visiteras, men var extra noggrann med att det inte är några saker i fickorna, i väskan eller fastklämt mellan bältet och midjan.

Om du ska visitera kommer du få en utbildning på plats av arbetsledaren.

Var ej kränkande vid visitering, till exempel genom att kommentera klädsel, utseende eller att visitera endast en viss typ av personer. Erogena zoner skall ej visiteras. Kvinnor skall vid önskemål ha rätt att få bli visiterade av kvinnlig publikvärd.

Följande saker får inte tas in på arenan: djur, alkoholhaltiga drycker, professionella kameror (mobilkameror och små pocketkameror som får plats i fickan är okej), vapen eller andra föremål som kan användas som tillhyggen, exempelvis: knivar, tårgas, järnrör, sprayflaskor, glas- och plastflaskor, burkar, batonger, gafflar, kedjor, termosar, paraplyer, pyroteknik, med mera. Detta regleras på baksidan av biljetten och på IK Sirius hemsida, be gärna besökaren att titta där vid eventuell diskussion. **Det finns ingen organiserad effektförvaring.**

Personer som upptäcks med vapen (knivar, tårgas, etcetera) eller pyrotekniska pjäser skall tillsammans med föremålen överlämnas till polis eller ordningsvakt. Din arbetsledare är behjälplig och tar hand om detta.



Alltför berusade personer skall avvisas. Du som publikvärd tillkallar arbetsledare eller ordningsvakt. Avvisningen verkställs av ordningsvakt.

Eventuellt beslagtagna sprit, glas- och plastflaskor, burkar och dylikt skall läggas i anvisad soptunna/sopsäck.

Läktarbevakning

Publikvärdar som arbetar med läktarbevakning ansvarar för att utrymningstrappor är tomma och att publiken får service gällande t.ex. sektioner, placering av toaletter och kiosker.

Om du ser något misstänksamt, t.ex. lösa föremål, pyroteknik eller personer som uppträder på ett avvikande sätt ska du tillkalla arbetsledare eller annan personal t.ex. ordningsvakt.

Ditt arbete med att hålla rent i trapporna från folk grundar sig i att trapporna är utrymningsvägar. Tänk på att inte i onödan skymma sikten för betalande publik. Vid ovanlig händelse, tillkalla arbetsledare, lova aldrig något som t.ex. rättighet att byta plats eller liknande, utan överlämna ärendet till din arbetsledare. Lär dig läktarens rader och stolsnummer så att du kan hjälpa publiken att hitta sina platser.

Nödutrymning

Som arbetande personal har du skyldighet att ta reda på närmaste utrymningsväg. Vid nödutrymningssignal, som är ett inspelat meddelande, hjälper du publik ut från din sektion. Där efter skall du ta dig så fort som möjligt till personalens återsamlingsplats. Denna plats meddelas vid utsättningen. Det sker även en närvarokontroll. Vänta där och avvakta vidare instruktioner.

**ALLA I PUBLIKEN ÄR VÅRA GÄSTER!
LYCKA TILL!**

