Uppdaterad 2026-11-17

Bemanning av A-lagsmatch 2026-2027

Tillberga bandys olika lag bemannar hemmamatcherna i Eltserien. Bemanningen är minst fyra vuxna och fyra bollkallar (gärna fler). Vid matcher där extra mycket publik förväntas planerar vi för högre bemanning. Matcherna fördelas mellan ungdomslagen i början av säsongen.

Förberedelser några dagar innan matchen

- Se till att ordna inpasseringsblipp i förväg. Fråga ledarna i respektive lag.
- Vi håller till i kiosken under läktaren innanför entré A i ABB Syd. Med blippen kommer man in i dörren mitt på långsidan mot skogen. Blippen låser också upp dörren till kiosken. **OBS! Man måste blippa sig in genom ytterdörren för att blippen ska fungera i kiosken.**

Översiktligt körschema för matchdagen

- 2,5 h innan matchstart:
  - Två vuxna behöver vara på plats för att börja förbereda kiosken och göra iordning fika till domare och motståndarlag.

- 2 h innan matchstart:
  - Matchvärden hämtar upp fika till domare och motståndarlag.

- 1 h innan matchstart
  - Två vuxna behöver vara på plats för att bemanna entrén
  - Bollkallar behöver vara på plats
  - Leverera fika till matchsekretariatet

- 15 minuter innan matchstart
  - Efter spolning går en vuxen tillsammans med bollkallarna ett varv runt planen och ser till att sargen ligger på den röda linjen.

- Vid matchstart
  - Om bollkallarna är under 11 år behöver en vuxen från kiosken och en vuxen från entrén avvika för att hjälpa bollkallarna

- 30 minuter efter matchstart
  - Entrén stänger. De som haft hand om entrén hjälper till i kiosken
  - Rapportera publiksiffran till sekretariatet

- 5 min före halvtidspaus
  - Minst fyra vuxna ska vara på plats i kiosken för att kunna hjälpa till med försäljningen i pausen
  - Bollkallar under 11 år följer med de vuxna till kiosken (de får inte vara kvar vid isen själva)

- Vid start av andra halvlek
  - Om bollkallarna är under 11 år behöver två vuxna hjälpa bollkallarna
  - Övriga vuxna kan börja städa efter försäljningen i pausen

- När matchen är slut
  - Rea ut korv och kaffe
  - Alla vuxna hjälps åt att plocka undan och städa

Kiosk

- Två vuxna bör vara på plats senast 150 min före matchstart för att börja förbereda.
- Börja med att brygga kaffe och plocka ihop fika till domare och motståndarlag. Det finns plastbackar att packa fika i.
  - Domare: 1 liten termos kaffe, 4 muggar med rörpinnar, socker och mjölk, 4 bubbelvatten på flaska (ej Loka), 4 bullar/chokladbollar/kakor, 4 frukter om det finns.
  - Motståndarlag: 1 stor termos kaffe, 30 muggar med rörpinnar, socker och mjölk, 24 bubbelvatten på flaska (ej Loka).
- 120 min före matchstart hämtar matchvärden (oftast Johanna) upp fika till domare och motståndarlag.
- Sätt på korvvatten och ladda minst två surfplattor samt minst två kortläsare (kolla att de hör ihop).
- Ta fram korvbröd ur frysen. Börja med två paket.
- Öppna luckorna. De sitter fast med en bult med vingmutter i nederkant. Tappa inte bort vingmuttern. **Hissa upp luckorna med repen och surra fast ordentligt. Stoppa i en bult i hålet i väggen ovanför öppningen som en extra säkring.** Luckorna är tunga och får absolut inte ramla ner eftersom personer kan skadas.
- Häng upp fasadflaggor på framsidan av kiosken.
- Leverera fika till matchsekretariatet: 1 liten termos kaffe, 3 muggar med rörpinnar, socker och mjölk, 3 godbitar och 3 bubbelvatten. Matchsekretariatet håller till i kuren vid sargkanten på långsidan mot Salboheds arena.
- Räkna kontantkassorna. Det finns en kassalåda för kiosken och en för entrén. Notera saldot för respektive kassa på redovisningsblanketten (se bilaga).
- Ställ iordning kiosken. Vi säljer varmkorv, panpizza, toast, kaffe, te, dricka, godbitar och godis. Allt ska finnas i kiosken. Kolla alla lådor och skåp.
- Ställ ut senap, ketchup och servetter på ett ståbord så kunderna kan ta själva.
- Brygg kaffe innan matchstart. Inför pausen måste det finnas minst 3 fulla kannor kaffe. Det finns en värmeplatta som klarar att hålla två kannor varma.
- Börja värm korv innan matchstart. Börja med en burk korv och lägg till ytterligare en burk per hundra åskådare. Om vattnet väl är varmt går det snabbt att värma fler korvar. Det är 36 korvar i en burk. Antal korvbröd per förpackning är 14 st, dvs 2,5 paket bröd per korvburk. Tina fler korvbröd i mikron om det behövs.
- Det finns en del TB-merchandise till försäljning. Lägg fram på disken. Prislista med QR-kod finns i en låda. **OBS! Det är en separat QR-kod för merchandise.**
- Det finns en TV med tillhörande surfplatta för att kunna visa matchen i kiosken. Öppna bandyplay på plattan och koppla till TVn via Chromecast.
- Ta betalt med Swish, kort eller kontanter.
  - Använd följande swishnummer till all försäljning utom merchandise: 123 079 5039. Det finns QR-koder på prislistan och separata blad. Kolla så det är rätt nummer på de QR-koder ni lägger fram.
  - Kortbetalning via Paypal. Se separat instruktion nedan.
- **Tänk på att hålla god handhygien när du jobbar i kiosken.** Använd plasthandskar när du hanterar korv. Låt inte kylvaror ligga framme.
- Barn får hjälpa till tillsammans med vuxen men skall inte hantera varma varor och inte vara ensamma i kiosken.
- Gratis korv och fests till bollkallar i pausen.
- Vuxna som arbetar med bemanningen och publikvärdar får varsin gratis korv och kaffe/te samt varsin dricka.

Entré

- Två vuxna bör vara på plats senast 60 min före matchstart.
- Ställ fram vimplar som finns i inre förrådsrummet. Vi vill ha två vimplar utanför ingång A så att det syns var entrén är om folk försöker ta sig in via B ingången. Ytterligare en vimpel placeras utanför kiosken.
- Kontrollera att ingång A är öppen och att ingång B är låst. Om inte ring vaktmästeriet på tel 070-4588720.
- Ställ fram ett ståbord innanför ingång A. Plocka fram laddad surfplatta med tillhörande kortläsare, kontantkassa, lapp med QR-kod för swishnummer 123 079 5039 samt redovisningsblankett för att föra statistik (se bilaga).

- Sköt insläppet, ta betalt och för statistik.
  - Skanna förköpta biljetter med Clubmate-appen i egen telefon eller surfplatta (se detaljer nedan)
  - Biljettpriser vid köp i entrén
    - Vuxna: 150 kr
    - Pensionärer: 100 kr
  - Ungdomar under 16 år går in gratis
  - Alla ungdomar som spelar i TB går in gratis
  - TB-ledare som går tillsammans med sina ungdomslag går in gratis
  - Det ska finnas en gästlista. Kolla med ordförande Johanna. Personer på gästlistan ska kunna legitimera sig.
  - Det förekommer restaurangchansen med 2 för 1
  - De förekommer andra frikort och fribiljetter samt säsongskort (var generös vid tveksamhet om vad som gäller med avseende på frikort)
  - För statistik på publik. Det finns förberedda blanketter i kiosken.
- Statistiken ska skickas till Peter Wingård efter matchen. Det går bra med ett foto på pappret. Meddela total publiksiffra till matchsekretariatet senast i pausen.
- Det är inte väskförbud på TBs matcher.
- Hjälp till i kiosken under pausen.

Bollkallar
- Det behövs minst fyra bollkallar. Det får gärna vara fler barn enl önskemål från A laget. **Barn under 11 år behöver hjälp av vuxna. Låna en vuxen från entrén när matchen drar igång.** Äldre barn kan vara bollkallar utan vuxen hjälp.
- Det finns speciella västar i kiosken.
- **Hjälm, halsskydd och handskar är obligatoriskt för alla barn och ungdomar.**
- **Efter spolningen ca 15 min innan matchstart ska sargen rättas till så den ligger på den röda linjen längs båda långsidorna.**
- Sitt gärna uppe på trälådorna vid hörnflaggorna under matchen.
- Passa på att samla bollar och lägg i plåtkorgarna på sidorna av målburen vid spelavbrott på andra planhalvan. Ta inga risker och stör inte spelet. Det finns många bollar i korgarna så det är inte bråttom att samla bollar. De vuxna får hjälpa till att bedöma när det är fritt fram.
- **Hjälp till att rätta till sargerna så fort som möjligt om de hamnar ut läge. Man behöver inte vänta på spelavbrott men får inte heller störa spelet. Detta ska inte göras av barn under 11 år. Vuxna måste hjälpa till.**
- Bollkallar får gratis korv och dricka i pausen.

Stängning
- Hjälps åt plocka undan och stänga kiosken.
- Räkna kontantkassa för entré och kiosk och notera på redovisningsblanketten.
- Skicka bild på ifylld redovisningsblankett till Peter Wingård (0709-171717).
- Hämta termosar och plastbackar med överblivet fika från domarrum, mostståndarnas omklädningsrum och matchsekretariatet.
- Diska korvgrytor och redskap.
- Torka rent bänkar och sopa golvet.
- Töm soporna och sätt i nya sopsäckar.
- Släng sopor i återvinningsområdet på parkeringen mellan Mimerhallen och Hitachi Energy Arena. Se detaljer nedan.
- **Kom ihåg att dra ur sladdar till alla elapparater. Dock ej sladdar till kyl och frys.**
- **Var försiktig när ni hissar ner luckorna framför kiosken!**
- Plocka in vimplarna.
- Ta ner fasadflaggorna.
- Man låser dörren genom att blippa mot vredet och sedan vrida tills det är låst.
- Återkoppla till Sari (0702-153 05 90) om det börjar ta slut på någon vara.

Siste man brukar kunna lämna ca en halvtimme efter att matchen är slut.

Bra att veta

Kaffebryggare
Ett filter och en pappersmugg kaffepulver är lagom för 12 koppar, dvs en full glaskanna. Kaffebryggarna är anslutna till vattenledning. Man behöver alltså inte fylla på vatten.

Det finns värmeplatta med plats för två kannor. Ställ den så kunderna kan ta sitt kaffe själv.

Korv
Vattnet under grytorna behöver inte bytas. Värmen slås på med strömbrytare och vred. Den gröna lampan ska lysa.

Fyll grytan med varmt vatten från vattenkokare så går det snabbt. Tillsätt lagerblad och kryddpeppar.

Toast
Det finns ofta förberedda toast i frysen. Använd toastpapper för att inte smutsa ner grillen i onödan.

Billys panpizza
Pizza finns i frysen. Det finns en pizzaugn som kan användas för att värma upp till fyra pizzor i taget. Slå på den på 300 grader. Det tar 7 minuter att värma pizza i ugnen. Tidsvredet är bara en timer, det har ingen effekt på värmningen. Använd de rektangulära papperstallrikarna. Enstaka pizzor kan värmas i mikro, 2 minuter på full effekt.

WiFi
Det finns ett lokalt WiFi i kiosken som kan användas för paddor och egna mobiler. Se anslag i kiosken för lösenord.

Kortbetalning
Starta surfplattan samt kortläsaren. Öppna appen Paypal. Då ska surfplattan och kortläsaren kopplas ihop via blåtand. När de är hopkopplade skall kortläsaren säga hej i dispalyen. Varje kortläsare är kopplad till en specifik surfplatta. Se numrering på baksidan av enheterna.

Surfplattan skall vara uppkopplad mot Wifi i arenan (Quicknet) eller ett lokalt WiFi i kiosken. Se anslag i kiosken.

Lägg varor i varukorgen via symbolerna i appen. Tryck sedan ”betala med kort”. Kunden blippar eller sätter i kortet.

Det finns en papperskorgssymbol för att tömma varukorgen. Man kan också ange valfritt belopp genom menyval längst upp på skärmen.

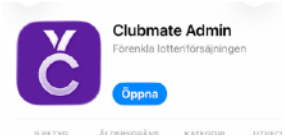
Det är endast kortbetalningar som ska matas in i appen. Swishbetalningar ska inte matas in i appen.

Sophantering
Sopor och återvinning lämnas ett inhägnat område på parkeringen mellan Mimerhallen och Hitachi Energy Arena. Det finns blå behållare för metall och plast. Det finns två stora containrar för kartong/wellpapp respektive restavfall.

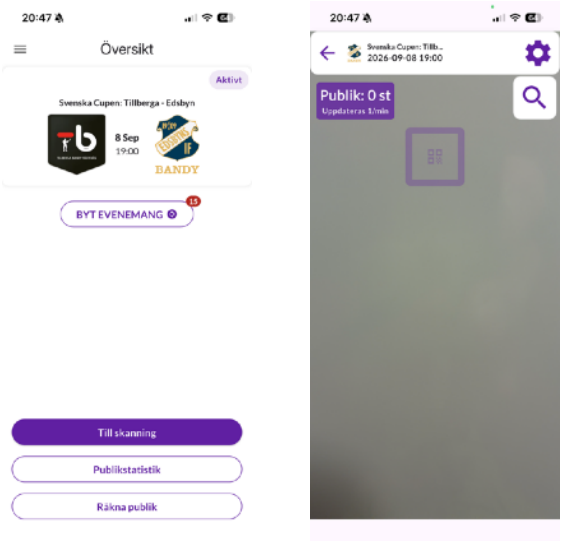
Instruktion för containrarna:
- Tryck START
- Håll in både START LUCKA och LUCKA UPP för att öppna
- Hål in både START LUCKA och LUCKA NER för att stänga

Telefonnummer till vaktmästeriet vid eventuella problem med lokalerna: 0704-58 87 20

Clubmate-appen
Clubmate-appen används för att skanna biljetter och lämna ut förbetalda mössor och halsdukar. Den finns på alla paddor kosken. Det går också bra att ladda hem appen till egen mobil.



För att skanna biljetter i entrén:
- Starta appen
- Logga in med skanninganvändaren (scanner.tillbergabandy). Se anslag med lösenord i kiosken.
- Klicka ”Till skanning”
- Skanna biljetten genom att rikta kameran mot QR-koden
- Kontrollera ålder manuellt i samband med skanning



För att lämna ut förbetalda mössor och halsdukar i kiosken:
- Starta appen
- Logga in med kioskanvändaren (kiosk.tillbergabandy). Se anslag med lösenord i kiosken.
- Klicka ”Till kassan”
- Klicka på den runda knappen med tre prickar längst upp till höger
- Välj ”Ordersida”
- Om det finns ordrar visas de i listan. Klicka på aktuell order och välj ”avhämtad”

