



Rutin för entrévärdar vid A-lagsmatch

Tidsram:

Var på plats **senast 1 timme och 15 minuter före matchstart** och stanna **till första periodpausen**.

Entré skall öppna 1 timme före matchstart. (Dörren är låst innan)

Syfte:

Ansvara för ett trevligt och smidigt insläpp av publik samt hantering av inträde och betalning.

Före matchstart

1. Förbered entrén:

- Ställ upp **bord, skyltar och betalutrustning** (Swish och kortdosa).
Ställ gärna bordet mitt i entren så att publiken passerar på var sin sida för bättre kontroll.
- Kontrollera att betalterminalen fungerar och att ni har **rätt Swishnummer och prisinformation** tillgängligt.
- Sätt upp **prislista** och eventuell information om gratis inträde för fribiljetter för gästande lag och **aktiva + ledare + blåljuspersonal + journalister** (se längre ner hur detta kontrolleras i SportAdmin)
- Lås dörren in mot förrådskorridoren, Görs med vred från förådssidan



- Ta gärna en snabb kontakt med **matchansvarig** för att meddela att ni är på plats.
- Ta emot lista med 5 namn från motståndarlaget som har fri entre

Under insläpp

1. Ta emot publik:

- Hälsa välkommen på ett trevligt och professionellt sätt.
- Informera om inträdespris och ta betalt via **Swish eller kort** (Kontanter kan accepteras i nödfall)
- Notera antal betalande, fri entre, årskort på avsedd blankett

2. Fri entre:

- Spelare och ledare mot uppvisande av **medlemskort i SportAdmin-appen**. Barn/ungdomar under 18 år
- Fem personer från motståndarlaget, enligt lista
- Sponsorer som uppvisar frikort
- Blåljuspersonal

3. Vid problem eller oklarheter:

- Behåll ett vänligt bemötande, be personen vänta ett ögonblick och kontakta **matchansvarig** **alt A-lagets lagledare** om du behöver stöd.

Efter insläpp (när matchen startat)

- Fortsätt hålla entrén bemannad fram till **första periodpausen**.



- Släpp in eventuella eftersläntrare och registrera betalning som vanligt.
- När publikflödet minskat, stäm av med **matchansvarig** **alt A-lagets lagledare** innan ni lämnar platsen.
- Kontrollera att **betalutrustning** tas om hand på rätt sätt.

Övrigt

- Entrévärderna representerar föreningen, håll ett **vänligt, lugnt och hjälpsamt bemötande**.
- Entrevärdar använder gula matchvärdsvästar
- Om det är lugnt i entren i slutet av första perioden, kontrollera om det behövs extra stöd i kiosken eller för matchvärd i första periodpausen.
- Vid tekniska problem, **kontakta sekretariatet, matchansvarig eller A-lagets lagledare** för hjälp direkt.



09:32



Medlemskort 25/26

Klicka här för att se
om medlemmen är
aktiv/ledare!



Madeleine Strömberg

5 grupper v

Damrek - Aktiv

U10P/Team 16 - Lagledare

Medlemsavgift 2025/26 - Aktiv

Ledare - Aktiv

Lagledare - Övrigt

Giltig till och med
2026-06-30

Stäng

📄 Visa QR-kod