

Policy för lagens Instagramkonton Kungälv's Handbollsklubb (KHK)



Förslag till föreningsgemensam policy

1. Syfte

Kungälv's Handbollsklubb ser positivt på att våra lag använder sociala medier för att skapa gemenskap, stolthet och engagemang kring handbollen.

Lagens Instagramkonton är en viktig del av föreningens kommunikation och bidrar till att synliggöra vår verksamhet, våra aktiva, våra ledare och vår föreningskultur.

Syftet med policyn är att säkerställa att kommunikationen sker på ett tryggt, respektfullt och enhetligt sätt, med barnens bästa i fokus.

Våra ledord är glädje, gemenskap, respekt och inkludering.

2. Ansvar för lagens konto

- Varje lag som har ett Instagramkonto ska ha minst två ansvariga vuxna, varav minst en ska vara ledare i laget.
- Kontot ska vara känt av föreningen och registrerat hos kansliet med kontonamn och ansvariga personer.
- Kontot ska tydligt visa att laget tillhör Kungälv's HK.
- Inloggningsuppgifter ska hanteras säkert och endast delas med utsedda ansvariga.
- Vid byte av ansvariga ska behörigheter och lösenord ses över.
- Föreningen har rätt att begära att innehåll som strider mot policyn tas bort.

Kontot representerar inte enbart laget utan även Kungälv's Handbollsklubb som förening.

3. Bilder, filmer och barns integritet

Vi ska alltid värna om barnens och ungdomarnas integritet.

- Bilder och filmer får endast publiceras när det finns en giltig grund för publiceringen och föreningens rutiner för samtycke och personuppgifter har följts.
- Barn och vårdnadshavare ska informeras om hur bilder och filmer används.
- Barnets egen vilja ska alltid respekteras. Ett barn som inte vill synas ska inte publiceras, även om vårdnadshavare tidigare har godkänt publicering.
- Publicera aldrig bilder som kan upplevas som kränkande, pinsamma eller utlämnande.
- Bilder från omklädningsrum, duschar eller andra privata situationer får aldrig publiceras.
- Var restriktiv med att publicera fullständiga namn och annan personlig information.
- Publicera inte information om skador, sjukdomar eller andra känsliga personliga förhållanden.

Tänk alltid: Skulle barnet själv känna sig bekvämt med att bilden eller filmen publiceras och sprids vidare?

4. Innehåll och tonalitet

Vi vill att våra lagkonton ska spegla den positiva föreningskultur vi tillsammans bygger.

Vi uppmuntrar innehåll som visar:

- Träningar, matcher, cuper och andra gemensamma aktiviteter.
- Glädje, utveckling, laganda och kamratskap.

- Våra ledare, funktionärer och ideella krafter.
- Goda prestationer, ansträngning och utveckling – oavsett resultat.
- Fair play och respekt för motståndare och domare.
- Föreningens gemensamma aktiviteter och initiativ.

Kommunikationen ska alltid vara positiv, respektfull och inkluderande.

Vi undviker:

- Negativa kommentarer om domare, motståndare, spelare eller andra föreningar.
- Inlägg som pekar ut enskilda barns misstag eller svaga prestationer.
- Kränkande språk, ironi eller skämt på någon annans bekostnad.
- Innehåll som kan skapa utanförskap eller osund prestationspress.

Vi lyfter laget och gemenskapen före individens prestation.

5. Matchresultat och individuella prestationer

Matchresultat och sportsliga prestationer får gärna uppmärksammas, med hänsyn till spelarnas ålder och mognad.

- Fokus ska ligga på utveckling, kämpaglöd, samarbete och spelglädje.
- Vi visar respekt för motståndarlaget vid både vinster och förluster.
- Individuella utmärkelser, exempelvis matchens profil, ska användas med eftertanke och på ett sätt som inte skapar negativ jämförelse eller utanförskap.
- För yngre barn bör fokus främst vara på lagets gemensamma upplevelser och utveckling.

Alla barn och ungdomar ska känna att de är lika viktiga delar av laget.

6. Gemensam föreningsidentitet

Alla lagkonton är en del av Kungälv's HK:s gemensamma kommunikation.

Därför gäller följande:

- Konton ska ha en tydlig koppling till Kungälv's HK i namn och profil.
- Föreningens officiella logotyp ska användas i korrekt utförande och får inte förändras eller förvanskas.
- Vi uppmuntrar användning av föreningens gröna färger.
- Lagens kommunikation ska vara förenlig med klubbens värdegrund och övriga policydokument.
- Lagen uppmuntras att dela och sprida information från föreningens officiella kanaler.

Vid frågor som rör hela föreningen, exempelvis ekonomi, organisation, konflikter eller officiella ställningstaganden, ansvarar föreningens utsedda företrädare för kommunikationen.

7. Sponsorer, reklam och samarbeten

Vi uppskattar det stöd som våra sponsorer och samarbetspartners ger.

- Publicering av lagsponsorer ska följa föreningens riktlinjer och sponsoravtal.
- Nya kommersiella samarbeten ska förankras med föreningen innan de kommuniceras.
- Reklam och sponsrade samarbeten ska märkas tydligt när det krävs.
- Innehåll får inte marknadsföra alkohol, tobak, nikotinprodukter, spel om pengar eller andra produkter som är olämpliga i barn- och ungdomsidrott.

8. Kommentarer och meddelanden

De ansvariga för kontot ska regelbundet följa upp kommentarer och direktmeddelanden.

- Kränkande, hotfulla eller olämpliga kommentarer ska tas bort och vid behov rapporteras.
- Diskussioner om enskilda barn, konflikter eller känsliga lagfrågor ska inte hanteras öppet på Instagram.
- Kontot ska inte användas som primär kanal för viktig laginformation.
- Kontakt med barn och ungdomar via direktmeddelanden ska ske med särskild försiktighet och enligt föreningens riktlinjer för trygg kommunikation.

Vid allvarliga händelser eller oro ska föreningens ansvariga kontaktas.

9. Om något blir fel

Om ett inlägg publiceras av misstag eller upplevs som olämpligt ska ansvariga agera skyndsamt.

1. Ta bort eller dölj det aktuella innehållet.
2. Kontakta berörda personer vid behov.
3. Informera kansliet eller annan utsedd föreningsrepresentant vid allvarigare händelser.
4. Säkerställ att liknande situationer förebyggs framöver.

Vid misstanke om kränkningar, hot eller andra allvarliga händelser ska föreningens rutiner för trygg idrott följas. Relevant dokumentation bör säkras innan innehåll tas bort, när det kan göras utan att förvärra situationen.

10. Uppföljning och efterlevnad

Alla ansvariga för lagens Instagramkonton ska känna till och följa denna policy.

Föreningen ansvarar för att policyn kommuniceras till ledarna och följs upp vid behov.

Vid upprepade eller allvarliga överträdelser kan föreningen besluta att ett lagkonto ska förändras, pausas eller avslutas.

Policyn ses över regelbundet och uppdateras vid behov.

Kungälv's Handbollsklubb

Tillsammans skapar vi en trygg, inkluderande och positiv föreningskultur – även i sociala medier.

Beslutad av: Styrelsen i Kungälv's HK (utifrån att det berör både ungdoms och seniorskommite)

Datum: [Datum för beslut]

Ansvarig för uppföljning: [Utsedd funktion]

Checklista för ansvariga för lagets instagramkonto:

- ☐ Vi är minst två vuxna som ansvarar för kontot.
- ☐ Kontot är registrerat hos kansliet.
- ☐ Vi följer föreningens rutiner för bildpublicering och personuppgifter.
- ☐ Vi respekterar alltid barn som inte vill synas.
- ☐ Vi publicerar aldrig bilder från omklädningsrum eller privata situationer.
- ☐ Vi lyfter glädje, gemenskap, utveckling och fair play.
- ☐ Vi använder Kungälv's HK:s logotyp korrekt.
- ☐ Vi följer upp kommentarer och meddelanden.
- ☐ Vi kontaktar föreningen om något olämpligt inträffar.