



Policy för hemsida och sociala medier

Denna policy beskriver riktlinjer för samtliga medlemmar, ledare, förtroendevalda och anställda som representerar Tölö IF avseende sociala medier

Sociala medier

Med sociala medier menas till exempel bloggar, hemsidor, Facebook, Twitter, Instagram, Youtube och liknande. Sociala medier ger oss möjlighet att marknadsföra Tölö IF, stärka vårt varumärke, skapa kontakter och kommunicera med de som har ett intresse av vår förening.

Kommunikation över internet innebär också risker för Tölö IF genom att det som skrivs kan få stor spridning och vara svårt att stoppa.

Syftet med denna policy är att anställda, ledare, förtroendevalda och medlemmar ska få riktlinjer så att vi kan använda sociala medier på ett positivt sätt och ge fler möjlighet att ta del av Tölö IF och vår verksamhet.

Användning av sociala medier

Tölö IF ser positivt på användandet av sociala medier, både genom privata konton samt genom våra officiella kanaler. Våra anställda, medlemmar, ledare och förtroendevaldas engagemang i sociala medier sprider vårt budskap och stärker vårt varumärke. Det stärker också bilden av organisationen som öppen och tillgänglig. Du som person är alltid närvarande som enskild individ, men din medverkar i sociala medier påverkar inte bara bilden av dig själv utan också bilden av Tölö IF. Du är alltid personligt ansvar för sådant du publicerar på eget initiativ oavsett om publiceringen skett i egenskap som anställd, medlem, ledare, förtroendevald eller privat.

Tölö IF följer idrottens Fair Play, detta gäller både på och utanför fotbollsplanen. Fair play innebär att vi visar respekt för varandra, använder ett vårdat språk och fokuserar på det positiva. Vi eftersträvar en sund och frisk fysisk- och psykosocial miljö där förtal, förolämpningar eller mobbing av lagkamrater, motståndare, ledare, domare eller andra parter inte får förekomma vare sig på eller utanför fotbollsplanen och inte heller på sociala medier.

Är du osäker på vad du kan skriva kontakter du ordförande eller informationsansvarig innan publicering.

Officiella konton

Föreningens officiella konton administreras alltid av styrelsen utsedda personer.

Hemsida

Tölö IF har en hemsida som först och främst skall användas som skyltfönster utåt och all information vi vill nå ut med till allmänheten skall i första hand ligga där. Tölö IF förser alla lag med en egen lagsida på toloif.se.

Hemsidan är den vanligaste kanalen när nya spelare, sponsorer eller övriga intressenter söker information om Tölö IF. Det är viktigt att information såsom kontaktuppgifter och aktiviteter alltid är uppdaterad. Det är upp till ledarna i varje lag att utse en person som är ansvarig för hemsidan.

Instagram

Instagram är till för att sprida information och marknadsföra föreningen såväl till våra medlemmar som till allmänheten.

På föreningens officiella huvudkonto (@toloif1932) publicerar vi:

- Nyheter, bilder, videos samt information kring det som rör föreningen både på ungdom- och seniorsidan
- Interagerar med andra föreningar

Tölö IF är positiva till att föreningens olika lag har egna konton på Instagram och ser gärna att det officiella kontot blir taggade i inlägg för att enklare kunna visa upp hela föreningens verksamhet.

Facebook

Facebook är till för att sprida information och marknadsföra föreningen såväl till våra medlemmar som till allmänheten.

På föreningens officiella konto (Tölö IF) publicerar vi i huvudsak:

- Alla inlägg från Instagram

Förhållningsregler

- Berätta om roliga saker som händer i föreningen eller på träningen
- Visa respekt
- Beakta GDPR-regler genom att vara noga med att personuppgifter behandlas på ett korrekt sätt. Detta innebär bland annat att inte publicera kränkande personuppgifter.
- Kommentera aldrig någon nedsättande. Kommentarer baserat på en persons religion, kön, sexuella läggning, hudfärg eller liknande är inte acceptabelt.
- Prata alltid gott om varandra, föreningen och andra föreningar. Negativa kommentarer som kan ses som personangrepp är inte under några omständigheter tillåtet.
- Att publicera och kommentera online är aldrig privat. Det du publicerar kan för all framtid finnas på Internet. **Tänk efter före!** Var aldrig anonym i kommentarsfältet.
- Var alltid korrekt och använd sunt förnuft. Även om ditt svar är riktat till en viss person kommer det att läsas av många andra.
- Respektera dina kamraters integritet – använd inte deras kunnande och referera inte till en viss person utan att informera denne.
- Fråga alltid om lov innan inlägg innehållande bilder eller video på andra personer publiceras.
- Använd aldrig andras material utan tillåtelse (stöld), ange alltid källan och följ de upphovsrättsliga regler som gäller. Försäkra dig om att de bilder som publiceras har fått godkännande av den som tagit bilden/filmen att användas (på såväl officiella föreningskonton som på privata konton).
- Tänk på att länkar kan uppfattas som en rekommendation från Tölö IF
- Personliga påhopp, mobbning, ryktesspridning, spekulationer eller annan medveten publicering av felaktig information ska inte förekomma. Ibland är det bäst att ignorera en åsikt och inte skänka den trovärdighet genom att svara.
- Lös eventuella problem offline, dvs. då ni kan träffas och prata med varandra. Vid behov kan tredje part vara med.

- Svenska fotbollsförbundet menar att utveckling och prestation är överordnat resultatet. Det ligger i linje med hur vi ser på det. Som följd av detta redovisar våra lag till och med 12 år inga resultat på hemsidor eller på andra sociala medier.

Sammanfattning

Vi använder först och främst hemsidan för information som gäller hela föreningen.

Inlägg på de sociala medierna skall följa riktlinjerna för hur Tölö IF vill synas.

Vid all publicering av bild och video gäller att personen alternativet målsman (vid minderåriga) måste ge sitt samtycke till publiceringen. Tänk på att publicera namn på fotografen och använd inte material som andra har publicerat på externa konton utan tillstånd.

Tänk på att vi idrottar för att det är roligt och använd sunt förnuft och de värderingar som föreningen står för när vi publicerar på sociala medier - det brukar räcka väldigt långt.

Samtliga officiella föreningskonton på sociala medier administreras alltid av styrelsen utsedda personer!

Policyn framtagen av Evelina Hedberg och godkänd av styrelsen för Tölö Idrottsförening 2022-02-09.