

Handlingsplan för krishantering

(bilaga 4)

Krisarbete inleds:

När flera personer i Äspereds IF på ett tydligt sätt påverkas av en negativ händelse och det finns ett behov av att samlas kring detta. Det kan exempelvis handla om dödsfall, sjukdom, olycka eller misstanke om brott. Här är föreningens ledare ansvar för att vara lyhörda för vad som sker i den grupp de ansvarar för.

Ansvar

Ansvar för att samordna föreningens krisarbete åligger den person som föreningens styrelse har utsett. Arbetet ska ske i samförstånd med föreningens ordförande. Om ingen av dessa personer kan ta ansvaret är det styrelsens vice ordförande som får till uppgift att leda arbetet. Kontaktuppgifter till dessa personer finns längst fram i krispärmen. När krisarbetet inleds sammankallar den ansvarige föreningens krisgrupp. Krisgruppen utses för varje kalenderår och kontaktuppgifter till dessa personer finns i krispärmen.

Krisgruppens inledande arbete är att:

- skaffa sig rätt information och få den verifierad (Vad har hänt? När hände det? Vem är berörd? Hur ser prognosen ut? osv).
- fördela arbetet inom gruppen
- prioritera arbetsuppgifterna
- ta fram krispärmen
- dokumentera förloppet
- behålla lugnet

Telefonlistor

Inför varje längre resa ska de ansvariga ledarna upprättakontaktlistor med telefonnummer till de anhöriga. På kansliet finns kontaktuppgifter till samtliga medlemmar via Sportadmin.

Samlingsplats:

Krisarbetet utgår i första hand från klubbstugan. Om det finns skäl att utgå från en annan plats (t.ex. önskemål från de som är närmast berörda eller att de drabbade också tillhör andra lokala föreningar) kan detta givetvis ordnas.

Att tänka på

- A) Det ska finnas en plats där de drabbade kan samlas (i första hand klubbstugan).
- B) När människor kommer till denna plats ska de som leder arbetet bidra till att sprida lugn, skapa struktur och om möjligt ge information.
- C) Det ska finnas en låda med ljus, papper, penna mm att ta fram vid behov.
- D) Människor kommer med olika relation till den drabbade och med skilda personliga bakgrunder.
- E) Äspereds IF är en liten förening. Det är inte lämpligt att någon som är personligt drabbad leder ett krisarbete.
- F) En större olycka kan aktivera andra krisgrupper (t.ex. skolor och kommun). De olika krisgruppernas arbete måste synkroniseras. Det får inte vara så att skolan har ett centrum i sina lokaler och idrottsföreningen ett annat i sina.

G) Många gånger är det klokt att söka hjälp utifrån. Om behov finns kan föreningen söka hjälp hos (eller överlåta krisarbetet till) kommunens POSOM-grupp (telefon 033–357000 eller 112 när kommunens växel är stängd) eller Svenska kyrkan i Toarp (telefon 033 – 169600, kyrkoherde Fredric Svensäter 033-169604, komminister i Äspered Carina Tretow 0761-282624). Om någon dör eller utsätts för ett sexuellt övergrepp i samband med en aktivitet arrangerad av Äspered IF ska krisgruppen kontakta kommunens POSOM-grupp.

H) ÄIF drivs ideellt. Personer som har centrala uppgifter i föreningen kan vara upptagna pga arbete eller bortresta. Är man med i föreningens krisgrupp är det bra om man kan vara på plats så snart som möjligt men det innebär inte det finns några formella krav på att man alltid ska vara tillgänglig.

Närmast anhöriga:

Krisarbetet bör ske med respekt för de anhöriga och utgå från deras perspektiv. Obs! Det är viktigt att inte lämna ut mer information om den drabbade än vad de anhöriga tillåter. Respekten för de närmast anhöriga gäller också sättet på vilket samarbetet med Svenska kyrkan bedrivs.

Vid dödsfall

Om någon har dött är begravningen den naturliga platsen för avsked. Detta hindrar inte att föreningen kan anordna en enkel minnesstund om det finns behov av detta. Om det är ett dödsfall som berör många i föreningen är det lämpligt att hissa flaggan på halv stång.

Media

I Sverige har alla rätt att göra uttalanden i media men endast föreningens ordförande och föreningens krissamordnare alternativt någon de utser får göra officiella uttalanden å ÄIF:s vägnar angående allvarliga olyckor. Tänk på följande vid mediakontakt:

Alltid

- Ta god tid på dig
- Tänk efter innan du svarar
- Håll dig endast till kända fakta
- Tala om ifall du inte vet, kan eller får svara på frågan
- Var tydlig, rättvis och ärlig

Aldrig

- Diskutera skuldfrågan
- Ljuga, gissa eller ha egna teorier
- Bli upprörd
- Låta situationen/reportern stressa dig
- Använda fackspråk
- Använda uttrycket "ingen kommentar"
- Diskutera sådant som är utanför ditt ansvarsområde