



Riktlinjer för sociala medier

För en positiv, trygg och engagerande närvaro online

Varför vi är på sociala medier

Stärka föreningens
varumärke och engagemang.

Främja gemenskap och
sprida positivt innehåll.

Attrahera nya medlemmar.



Säkerheten först!

Lösenord och åtkomst skapar trygghet för alla.

Använd starka lösenord och aktivera tvåfaktors-autentisering.

Minst två personer ska ha tillgång till varje konto, för att säkerställa åtkomsten om någon t.ex. slutar eller byter e-postadress.

Håll lösenordet inom en mindre grupp.



Så här namnger och hanterar vi konton

Enhetlighet skapar tydlighet och samhörighet

- Använd klubbens logotyp som profilbild.
- Namnge konton tydligt, t.ex: @rotebroisff_p09
- Länka till föreningen och/eller lagets hemsida i profilbeskrivningen.
- Lyft gärna fram meriter, nivå eller annat relevant.



Vilka vi följer och hur vi interagerar

Alla är välkomna att följa oss!

Vi följer endast förening- och fotbollsrelaterade konton, t.ex. andra föreningar och lag, förbund, cuper och sponsorer.

Lämnar uppmuntrande kommentarer och svarar positivt om vi blir taggade.



Så här pratar vi online

- ✓ Tonaliteten är generellt positiv, lättsam och framåtblickande.
- ✓ Långsiktigt innehåll i flödet.
- ✓ I stories kan vi vara mer spontana och aktuella.
- ✓ Tänk på att allt du publicerar påverkar andras uppfattning om Rotebro IS FF.
- ✓ För att publicera bilder på barn under 16 år krävs samtycke från vårdnadshavare.
- ✓ Använd 'Min Fotboll' vid live-streaming, medför högre integritetsskydd.



Det här delar vi med oss av (och inte)

Fokus på det som är positivt, kul och utvecklande.

- Vi kan t.ex:

- ✓ Lyfta fram föreningen och lagets aktiviteter och utveckling.
- ✓ Tipsa om kommande aktiviteter, matcher eller cuper.
- ✓ Berätta om träningar, matcher eller annat kul vi gjort.
- ✓ Välkomna nya spelare, ledare eller andra aktiva.
- ✓ Tacka sponsorer eller andra som gjort värdefulla insatser.

- Vi undviker t.ex:

- ✓ Att publicera resultat eller tabeller för barn upp till 12 år.
- ✓ Att uttrycka oss negativt om t.ex. domare, motståndare, arrangörer eller publik.

Så hanterar vi kriser och konflikter online

Publicera aldrig något i affekt.

Ta bort och rapportera kränkande innehåll. Blockera vid behov.

Bemöt vid behov negativa kommentarer sakligt och med respekt. Gå aldrig i konflikt.

Kontakta styrelsen vid allvarliga tillbud eller större incidenter.



Vem ansvarar och hur följer vi upp?

Du är ansvarig för allt du publicerar.

Alla administratörer följer riktlinjerna.

Styrelsen ansvarar för att riktlinjerna uppdateras och efterlevs.

Administratörer är skyldiga att följa uppmaningar från styrelsen att vidta rättelser för föreningsanknutna konton.



Tack för att du bidrar
till en positiv och
engagerad närvaro online!