

ANVÄNDARHANDLEDNING FÖR DOMARE

*Cleverservice – ett smart sätt att hantera matcher,
domartillsättningar, samt utbetalningar av arvoden*

ANVÄNDARHANDLEDNING - CLEVERSERVICE

*Cleverservice – ett smart sätt att hantera matcher,
domartillsättningar, samt utbetalningar av arvoden*

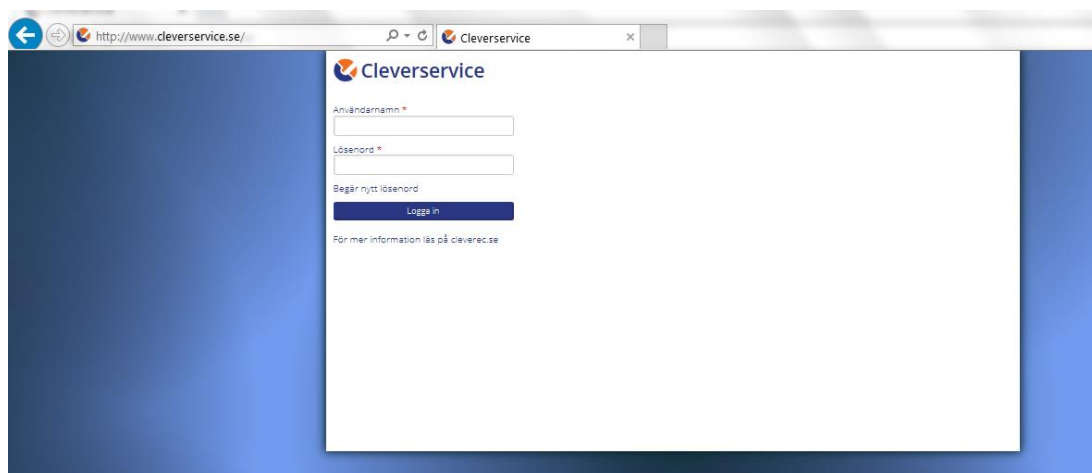
Tjänsten Cleverservice hjälper föreningar att ha kontroll över vilka matcher som ska spelas, vilka som dömer matcherna och vilken ersättning de ska ha. Här kan domare ansöka till matcher, se de matcher man fått tilldelade, samt ha kontroll över de utbetalningar man fått. Cleverservice har även en utbetalningsdel, där de godkända domarersättningar som finns, ligger färdiga för att betalas ut. Man kan även lägga in olika typer av utbetalningar, som t ex reseersättningar. I slutet av varje år sammanställs alla utbetalningar till kontrolluppgifter.

Innehåll

1.	Logga in	2
2.	För dig som är domare	2
2.1	Mina utbetalningar	2
2.2	Intresseanmälan till match	3
2.3	Mina matcher	3
2.4	Kontaktlista för distrikt	4
2.5	Ändra uppgifter	4
2.6	Kontrolluppgifter	5
2.7	Övrigt för domare	5
3.	Kontakt	5

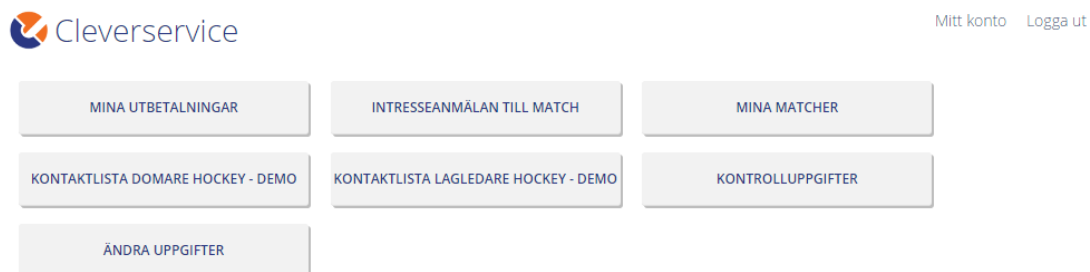
1. LOGGA IN

Öppna en webbläsare och gå till www.cleverservice.se. Här hittar du inloggningssidan. Ange dina inloggningsuppgifter och välj att logga in. Glömmer du ditt lösenord, så välj Begär nytt lösenord, så skickas detta till dig via mail. Användarnamnet är din epostadress.



2. FÖR DIG SOM ÄR DOMARE

När du har rollen som domare i Cleverservice möts du av följande startsida:



2.1 Mina utbetalningar

Under mina utbetalningar kan du se alla utbetalningar som du fått. Utbetalningsdatum finns angivet när föreningen betalar ut pengarna. Saknas datum, så har inte föreningen gjort betalningen ännu. Observera att ibland kan det ta ett par bankdagar innan pengarna landar på kontot, från det datum som anges.

2.2 Intresseanmälan till match

Här väljer du vilka matcher som du kan och vill döma.



Mitt konto Logga ut

Matcher du kan ansöka till

Speldag	Sport - Distrikt	Förening	Matchtyp	Matchroll	Filtrera
- Alla -	- Alla -	- Alla -	- Alla -	- Alla -	
Match start	Match	Matchroller			
fre, 2015-05-15 - 12:15 Gethinghov, Järved	Järveds IF - Teg U10	Huvuddomare	(170.00 kr)	→ Ansök nu	
		Huvuddomare	(170.00 kr)	→ Ansök nu	
fre, 2015-05-15 - 14:40 Skyttishallen, Örnsköldsvik	ÖSK-Svedjeholmen U13	Huvuddomare	(270.00 kr)	→ Ansök nu	
		Linjedomare	(170.00 kr)	→ Ansök nu	
		Linjedomare	(170.00 kr)	→ Ansök nu	
fre, 2015-05-15 - 15:15 Gethinghov, Järved	Järveds IF - Sollefteå U10	Huvuddomare	(170.00 kr)	→ Ansök nu	
		Huvuddomare	(170.00 kr)	→ Ansök nu	
fre, 2015-05-15 - 16:00 Modohallen	ÖHF U15 - Sundsvall Hockey U15	Huvuddomare	(480.00 kr)	→ Ansök nu	
		Linjedomare	(250.00 kr)	→ Ansök nu	
		Linjedomare	(250.00 kr)	→ Ansök nu	
tors, 2015-05-21 - 11:30 Skyttishallen	ÖSK - LN91 U11	Huvuddomare	(190.00 kr)	→ Ansök nu	
		Huvuddomare	(190.00 kr)	→ Ansök nu	
sön, 2015-06-07 - 15:30 Bjästahallen	ÖHF-Sollefteå U16 Elit	Huvuddomare	(540.00 kr)	→ Tillsatt, av Förbund	
		Linjeman 1	(320.00 kr)		
		Linjeman 2	(320.00 kr)		

Tänk på att underlätta för den som tillsätter och ansök bara till matcher som du kan döma och undvik att ändra och ta bort ansökan. Du kan dock ta bort din ansökan ända tills dess att du är tillsatt. Efter det måste du kontakta tillsättare, för att avboka matchen.

Vissa matcher finns inget "Ansök nu" på och det innebär att du inte har rättigheter att döma den matchen.

När du blivit tillsatt, får du epost som bekräftar detta. Även förändringar i tillsatta matcher (tid, dag, plats) bekräftas via epost.

Dagen före matchen får du ett SMS som påminner om matchen som du ska döma. Här framgår plats, tid samt vilka lag som möts.

2.3 Mina matcher

Här samlas statistik över de matcher du blivit tillsatt i.



Mitt konto Logga ut

Mina matcher

Match	Matchstart	Förening	Typ av match	Arvode för roll	Namn på roll	Plats	Status
ÖSK 03 - HKH	2015-02-13 19:25	ÖSK Hockeyklubb	U12	170.00kr	Huvuddomare	Skyttishallen, Örnsköldsvik	Skapad
ÖSK Hockey- Sollefteå HK	2015-01-31 13:10	ÖSK Hockeyklubb	U13	170.00kr	Linjedomare	Skyttishallen, Örnsköldsvik	Godkänd
Tromsö-Björklöven	2015-01-24 14:40	MODO Hockey	Kabben cup U13	170.00kr	Linjedomare	Modohallen	Godkänd
Sundsvall-Modo	2015-01-24 13:20	MODO Hockey	Kabben cup U13	170.00kr	Linjedomare	Modohallen	Godkänd

2.4 Kontaktlista för distrikt

Här hittar du namn, epost och mobilnummer till samtliga domare i det distrikt du tillhör.

2.5 Ändra uppgifter

Dina personliga uppgifter är samlade under Ändra uppgifter. Fält med en röd stjärna är tvingande och måste fyllas i. För att allt ska bli rätt, från utbetalning till kontrolluppgift är det mycket viktigt att hålla sina uppgifter uppdaterade.

Kom ihåg att fylla i ditt personnummer och kontonummer – dessa uppgifter är inte obligatoriska, men måste finnas för att det ska gå att betala ut ersättning till dig.

De uppgifter som registreras i Cleverservice framgår nedan.

 Mitt konto Logga ut

Visa Redigera

Nuvarande lösenord

Ange ditt nuvarande lösenord för att ändra E-postadress eller Lösenord. Begär nytt lösenord.

E-postadress *

Ange en korrekt e-postadress. All e-post från det här systemet kommer att skickas till denna adress. E-postadressen kommer inte att visas utan används endast om du behöver ett nytt lösenord via e-post, eller om du vill ha vissa nyheter eller meddelanden via e-post.

Lösenord
 Lösenordsstyrka:

Bekräfta lösenord

För att byta nuvarande användarlösenord, ange det nya lösenordet i båda fälten.

Adress

Förnamn * Efternamn *

Adress 1 *

Adress 2

Postnummer * Stad *

Mobilnummer

Personnummer

Clearingnummer

4 eller 5 siffror. För Nordea personkonto använd 8800

Kontonummer

Affärsbankernas standard: CCCC - XX XXX XX (4 + 7 = 11 siffror)
Handelsbankens standard: CCCC - XXX XXX XXX (4 + 9 = 13 siffror)
Sparbankernas (Swedbank) standard: CCCC-C XXX XXX XXX-X (5 + 10 = 15 siffror)

Info

Spara

2.6 Kontrolluppgifter

Här hittar du de kontrolluppgifter som du fått från de föreningar som betalat ut arvode till dig.

2.7 Övrigt för domare

När den förening du dömer för använder Cleverservice, behöver du inte skriva något domarkvitto. Efter varje match ska ansvarig person (oftast lagledaren) stämma av med samtliga domare att rätt personer finns angivna som tillsatta domare för matchen, att arvodena stämmer, samt lägga in om du har rätt till t ex reseersättning. När detta är gjort, godkänner lagledaren matchen och därmed är utbetalningen godkänd. Här tar kansli eller kassör vid och ser till att den verkställs. Du kan följa detta när du är inloggad, genom att se vilken status matchen har. Dessutom får du ett epostmeddelande när matchen är godkänd. Där framgår vilket arvode som kommer att betalas ut.

3. KONTAKT

Din förening kan svara på frågor som du kan ha, gällande användandet av Cleverservice. Har du problem med inloggning, eller vill lämna synpunkter på tjänsten går det bra att maila till info@cleverec.se.