

Policy för konflikthantering

Tillsammans framåt

Den här policyn är till för oss alla och ska vara levande i föreningen. När vi tar ansvar för hur vi bemöter varandra skapar vi en miljö där alla kan växa, trivas och prestera – både som handbollsspelare och människor



Varför har vi denna policy

I Haninge HK är gemenskap, glädje och respekt grunden för allt vi gör på och utanför planen. Ibland uppstår ändå missförstånd eller meningsskiljaktigheter. Den här policyn finns för att hjälpa oss att ta hand om konflikter tidigt, schysst och konstruktivt, så att alla kan känna sig trygga, sedda och motiverade att fortsätta utvecklas tillsammans i sin handboll.

Våra gemensamma spelregler

När vi hanterar konflikter utgår vi alltid från:

- Respekt för varandra – oavsett roll, funktion eller ålder (ledare, tränare olika klubbfunktioner, spelare och föräldrar)
- Öppen och tydlig kommunikation
- Eget ansvar för hur vi agerar och bemöter andra
- Fokus på lösningar, lärande och utveckling
- Noll tolerans mot kränkningar, diskriminering och trakasserier

Kort sagt: - Vi spelar schysst alltid...

Vem gör vad

Alla medlemmar (spelare, ledare, föräldrar och andra funktioner):

- Bidrar till en positiv och inkluderande föreningsmiljö
- Tar upp problem i tid, innan det växer
- Deltar öppet och konstruktivt i samtal vid konflikt

Föräldrar

Utser en föräldrarepresentant för laget som

- Fungerar som ett språkrör mellan föräldragruppen och lagledningen
- Är en samlad kontaktpunkt för frågor, synpunkter och feedback
- Kan agera som ett känslomässigt filter vid laddade situationer så att dialogen kan hållas saklig och konstruktiv
- Skapar en tydlig struktur för kommunikationen mellan föräldrar och lagledning
- Fungerar som dialogpartner och kanal, inte som ombud i konflikter

Ledare/Tränare

Agerar som ett ledningsteam där alla har sina tydliga roller och ansvar

- Skapar trygghet för dialog och feedback
- Fångar upp signaler tidigt
- Hjälper till att leda samtal och hitta lösningar
- Följer upp överenskommelser

Styrelse/övriga funktioner

Har tydliga roller och ansvar som är tydligt kommunicerade så att man vet vem som ska kontaktas vid behov

- Stöttar vid behov
- Säkerställer att policyn följs
- Tar ansvar för allvarigare ärenden

Så hanterar vi konflikter/meningsskiljaktigheter steg för steg

Prata med varandra

- Försök i första hand lösa situationen direkt genom ett lugnt och respektfullt samtal
- Om det känns svårt – involvera ytterligare tränare ledare i laget som kan stötta och vara neutral för ett gemensamt samtal

Samtalet fokuserar på

- Vad som hänt
- Hur upplevelsen av situationen är av samtliga parter
- Vad behövs för att gå vidare

Överenskommelse

- Vi kommer överens om tydliga lösningar – konkreta åtgärder
- Nästa steg

Dokumentation

- För att undvika missförstånd och olika tolkningar om vad som kommits överens om är det viktigt att ha en saklig och konkret dokumentation om vad som man kommit fram till på mötet samt vilket ansvar var och en har för att gå vidare.

Uppföljning

- Bestäm avstämningstillfällen
- Kolla att det fungerar och att alla känner sig trygga igen

När behöver vi ta det vidare som ett disciplinärende

Om en situation:

- Blir mer allvarlig av mer disciplinär karaktär
- Påverkar tryggheten i laget eller föreningen
- Innehåller kränkningar eller oacceptabelt beteende

Då kopplas styrelse eller annan ansvarig funktion in för vidare hantering

- Kontakta styrelsens representant för disciplinära frågor. Kontaktuppgifter finns på hemsidan.
- Denna person gör en saklig nulägesanalys av situationen, vad är det som har hänt, vilka är de inblandade parterna.
- Ett möte organiseras där samtliga inblandade parter är representerade. Under detta möte får parterna ge sin bild av situationen. Utifrån vad som framkommer på mötet tas nästa steg. En lösning av situationen, är ärendet är av sådan karaktär att extern part bör kopplas in.
- Kommer man fram till en möjlig lösning av situationen bokas ett uppföljningsmöte in.
- Är det ett ärende som inte kan lösas utan extern hjälp kopplas relevant extern part in för vidare hantering av ärendet.

Trygghet och respekt

All konflikthantering sker med diskretion och respekt. Information delas bara med de som behöver vara involverade. Endast berörda personer involveras.

När vuxna samarbetar, visar respekt och håller fokus på barnens bästa, skapar vi en miljö där barnen vågar utvecklas, känner sig trygga och har roligt med sin handboll.

Vi jobbar förebyggande genom:

- Tydliga roller och förväntningar – HKH:s organisationsmodell med rollbeskrivningar och tränarkontrakt
- Gemensamma värderingar och uppförandekod – HKH:s vision och värdegrund
- Regelbunden dialog i lag och förening. – lagmöten och klubbgemensamma möte
- Utbildning och stöd till ledare – HKH:s utbildningspolicy

Till Dig som Förälder/vårdnadshavare

Tack för att du bidrar till en positiv, trygg och peppande handbollsförening. Tillsammans skapar vi en trygg och positiv handbollsmiljö. Verka starkt för att ni har en föräldrarepresentant i ert lag som kan agera språkrör mellan föräldragruppen och lagledningen. Ta upp detta på era föräldramöten.

Vår gemensamma utgångspunkt

Som förälder/vårdnadshavare är du en ovärderlig del av vår handbollsförening. Ditt engagemang, stöd och närvaro betyder mycket för barnens och ungdomarnas trivsel och utveckling. Ibland kan frågor, frustration eller missförstånd uppstå. Den här policyn finns för att hjälpa oss att hantera sådana situationer på ett respektfullt, lugnt och konstruktivt sätt, alltid med barnens bästa i fokus.

Våra värderingar

I kontakten mellan föräldrar/vårdnadshavare, ledare/tränare, spelare och förening strävar vi efter:

- Ett respektfullt och vänligt bemötande
- Öppen och saklig dialog
- Fokus på glädje, trygghet och utveckling – inte bara resultat
- Nolltolerans mot kränkningar, trakasserier och osportsligt beteende

Vi är alla förebilder, både på läktaren och utanför planen.

Föräldrars/vårdnadshavares ansvar

Som förälder/vårdnadshavare i föreningen förväntas du att:

- Stötta och uppmuntra alla barn, inte bara ditt eget
- Visa respekt för ledarens uppdrag och beslut
- Ta upp frågor och synpunkter på ett lugnt och respektfullt sätt
- Följa föreningens värderingar i ord och handling

Om något känns fel – så gör du

- Stanna upp och ta reda på fakta – vad är det som hänt – försök att få en konkret bild av situationen
- Om känslorna är starka – vänta tills situationen har lugnat sig innan du tar kontakt – var konkret
- Kontakta rätt person – lagets tränare eller ledare för att reda ut situationen.
- Fokusera på sakfrågan – beskriv vad du upplever, lyssna på andras perspektiv och var öppen för dialog
- Hitta lösningar tillsammans – Målet är alltid att skapa en bättre och tryggare miljö för barnen.

När eskaleras ett ärende till styrelsen

Om en situation:

- Påverkar barns trygghet eller välmående
- Handlar om kränkande beteende
- Inte kan lösas i dialog