



Är vi bäst?

Det är en fråga som nästan ber om ett enkelt ja. Men riktigt så enkelt är det förstås inte.

Resultatet från vår senaste medlemsundersökning visar att många trivs, känner sig trygga och gärna rekommenderar Märsta Simsällskap till andra. Samtidigt har vi fått flera konkreta förslag på hur vi kan bli tydligare, mer tillgängliga och skapa ännu bättre möjligheter för medlemmar och föräldrar att vara delaktiga.

Och kanske är det just där svaret finns:

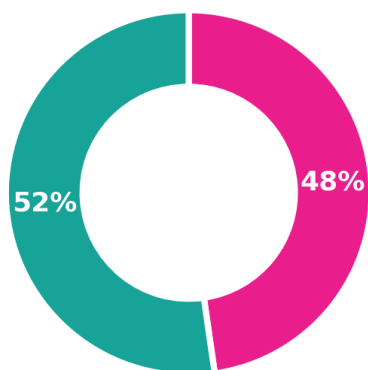
Märsta Simsällskap är precis så bra som våra aktiva medlemmar vill att vi ska vara!

Tillsammans utvecklar vi föreningen

Vi genomför en medlemsundersökning ungefär vartannat år. Vanligtvis svarar omkring 20% av våra medlemmar, så även denna gång och vi växer så antalet svar blir fler för varje gång.

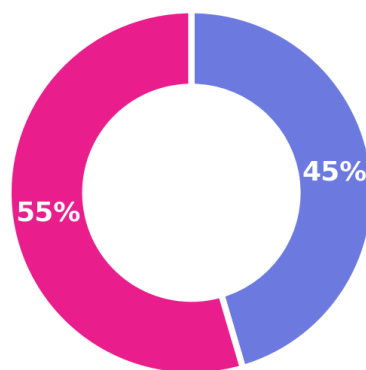
Svaren kom från både simskolan och våra ungdomsgrupper, med en nästan helt jämn fördelning mellan flickor och pojkar. Vi är oerhört tacksamma för alla som tog sig tid att svara, skriva kommentarer och lämna förbättringsförslag. Varje svar hjälper oss att förstå vad som fungerar bra och vad vi behöver utveckla.

Ditt kön / ditt barns kön



Flicka/Kvinna
Pojke/Man

Vilken aktivitet ni deltar i



Simskola
Simidrott ungdom

Trygghet, gemenskap och engagerade tränare

Det finns mycket i resultatet som vi kan vara både glada och stolta över.



93 procent svarar att organiserad träning är viktig för dem och deras familj i stor eller mycket stor utsträckning. Lika många känner sig trygga med själva träningen och undervisningen.

Undersökningen visar också att:

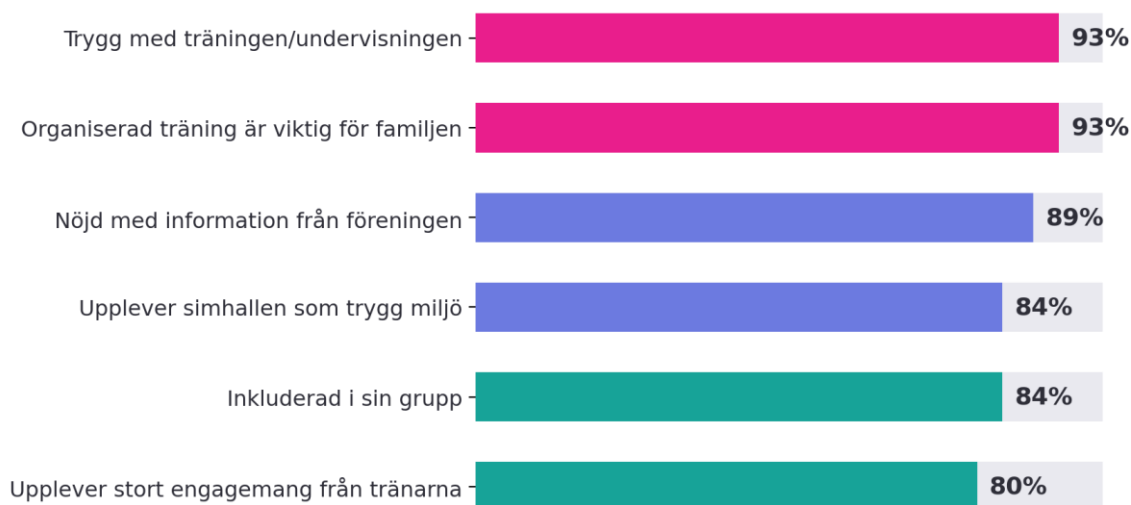
- **84 procent** upplever simhallen som en trygg miljö.
- **84 procent** känner att de eller deras barn är inkluderade i gruppen.
- **80 procent** upplever ett stort eller mycket stort engagemang från tränarna.
- **89 procent** är nöjda med informationen från föreningen i stor eller mycket stor utsträckning.

”Jag tycker att simskolan fungerar bra och att barnen trivs.”

”Undervisningen har varit väldigt bra, huvudtränare och de yngre ledarna är toppen!”

Det gör oss tränare förstås väldigt stolta. Samtidigt vet vi att ett högt genomsnitt inte betyder att varje medlem alltid får exakt den upplevelse vi önskar. Några efterfrågar mer individuell återkoppling från tränarna, tydligare instruktioner och mer information om hur simmaren kan utveckla sin teknik. Det är viktiga synpunkter som vi behöver ta med oss i det fortsatta arbetet.

Trygghet, gemenskap och engagerade tränare



Andel som svarat "i stor utsträckning" eller "i mycket stor utsträckning"

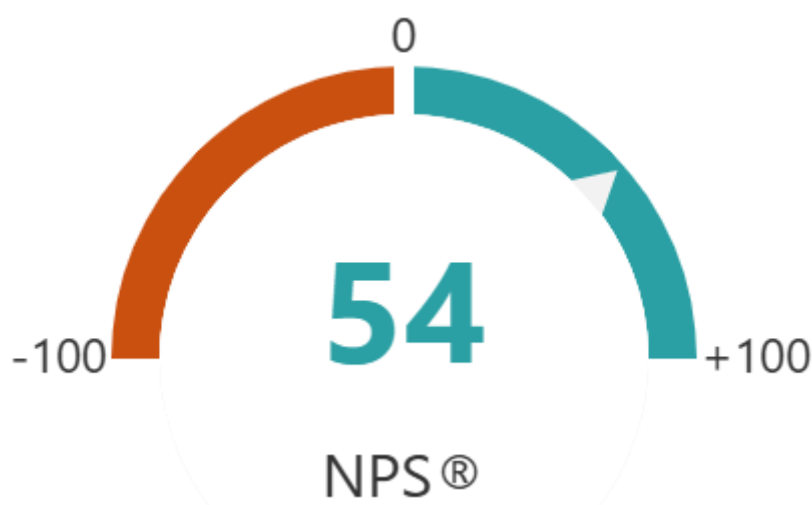


Skulle våra medlemmar rekommendera oss?

Ja, många skulle faktiskt göra det.

61% av de som svarat är positiva till Märra simsällskap och rekommenderar oss aktivt till andra, ytterligare 32% är mer neutrala men rekommenderar oss till andra. Det ger oss ett så kallat **NPS-värde på 54**.

”Jag brukar rekommendera simklubben.”



Net Promotor Score (NPS) är ett vanligt förekommande nyckeltal för att mäta kundnöjdhet och kundlojalitet. Ett värde över 50 räknas i de allra flesta sammanhang som mycket starkt men om ett NPS-tal på 54 ett bevis på att vi är bäst? Kanske inte. Men det är ett tydligt tecken på att många som svarat uppskattar verksamheten och har förtroende för föreningen.

Ni efterfrågade tydligare information

Flera av förbättringsförslagen handlade om information. Medlemmar efterfrågade bland annat tydligare beskrivningar av:

- de olika grupperna och kunskapsnivåerna,
- hur det går till vid den första träningen,
- hur tävlingar fungerar,
- hur föräldrar kan hjälpa till,



- avgifter och ekonomiskt stöd,
- hur man enklast kommer i kontakt med föreningen.

En medlem skrev:

”Vi har inte fått någon info om att föreningen behöver föräldrar, så gärna info om vad det är som skulle behövas.”

Det är en värdefull påminnelse. Det räcker inte att föreningen behöver hjälp – vi måste också tydligt beskriva **vad** hjälpen består av, **hur mycket tid** den tar och **vem man ska kontakta**.

Från enkät till handling

En medlemsundersökning ska inte hamna längst ned i en digital byrålåda. Därför har vi redan börjat omsätta några av förslagen i praktiken.

På hemsidan har vi publicerat en ny sida med [Frågor och svar](#). Den ska göra det enklare att hitta svar på vanliga frågor och komma i kontakt med styrelse och tränare.

Vi har också publicerat en längre beskrivning av [Medlemsresan i Märsta Simsällskap](#). Där beskriver vi verksamheten ur ett medlemsperspektiv – från den första intresseanmälan och valet av grupp till träning, utveckling, gemenskap och fortsatt engagemang i föreningen.

Vi kommer att fortsätta utvecklas utifrån medlemmarnas behov och under hösten planerar vi att återbesöka föreningens värdegrund.

Det löser förstås inte allt. Men det visar varför era svar spelar roll: synpunkterna hjälper oss att prioritera och förbättra verksamheten steg för steg.

Så – är vi bäst?

Vi har engagerade tränare, trygga träningsmiljöer och många medlemmar som trivs, hjälper till, bidrar till vår utveckling och gärna rekommenderar oss. Det är vi stolta över.

Den bästa förening blir aldrig färdig. Den utvecklas när medlemmar vågar berätta vad de uppskattar, vad de saknar och vad de själva skulle vilja bidra med.

Så kanske är det mest ärliga svaret:



Vi är bra – och tillsammans blir vi bäst.

För Märsta Simsällskap är inte bara styrelsen, tränarna eller namnet på badmössan. Föreningen är alla medlemmar som hjälper till, tränar, leder, skjutsar, hejar, tävlar och delar med sig av allt bra som görs i föreningen.

Föreningen är precis så bra som våra aktiva medlemmar vill att vi ska vara!