Manual för logifunktionärer

Reviderad 2022-04-21

Piteå Summer Games har varje år cirka 17 st logiområden under turneringen. För att klara detta har Piteå Summer Games två personer på kansliet som jobbar med login. Utöver detta planeras det att införa en gruppledare för login i ledningsgruppen och närmare turneringen tillkommer ytterligare drygt 30 st logi*ansvariga* och cirka 450 st logi*funktionärer*.

Grundläggande information

- När du kommer till ditt pass erhåller du en funktionärs t-shirt och en biljett till måndagens funktionärsfest. (Biljetten till funktionärsfesten gäller för dig med respektive, nedre åldersgräns 16 år).
- Korrekt klädsel under ditt arbetspass är funktionärs t-shirt. Tips! Tänk på vilket väder det är och klä dig/ta med kläder utifrån det eftersom du kan vara tvungen att spendera lite tid utomhus med camping eller skräpplockning.
- Använd loggboken för att notera åsikter, reflektioner och tankar (ej akuta) som du vill framföra till Piteå Summer Games.
- Se kunderna/de boende som gäster, var aktiv i mötet med dem och ge en god service.
- Var en ambassadör för Piteå Summer Games genom gott värdskap både till gäster och medarbetare. Ladda gärna ner vår app och läs på innan ditt pass för att ha lite grundkunskap.
- Sälj inte pass till okända personer.
- Får du förhinder att arbeta ditt pass – meddela detta så fort som möjligt.
- Var tillgänglig på telefon innan turneringen så er logiansvariga kan nå dig.
- Se till att du har ätit ordentligt innan du kommer till passet, ta med dig matlåda om du har ett långt pass eller köp något från vår arenakiosk eller hamburgeri när du är på plats. Passen är inte utformade utifrån möjlighet att gå undan för att äta så äter du under passet, gör det subtilt och snabbt och efter överenskommelse med logiansvarig. Räkna med att vara tillgänglig för logiansvarig även då. Det finns möjlighet för funktionärer att köpa en matbiljett till frukost eller lunch/middag på någon av våra skolmatsalar. Biljetterna köps i logiinformationen på någon av skolorna. Om du vill äta i våra skolmatsalar är du välkommen att göra det före eller efter ditt pass. Inte under, eftersom du då får svårare att komma tillbaka till ditt pass med kort varsel. Matbiljetten lämnas till matsalens personal.
- Kom i god tid till ditt pass.
- Vid lugna stunder, städa korridorer och toaletter, fyll på papper, torka rent i informationen, fyll på varor i kiosken, ställ upp varor prydligt, plocka skräp. Ta ett varv runt inne i logiplatsen och se så inga dörrar som inte ska vara öppnade är uppspärrade (säkerhet), att möbler och kläder inte står i korridoren (brandfara och utrymning) o.s.v. Gå gärna ut framför ert försäljningsställe och se hur det ser ut från gästens vinkel. Om ni har folk så det räcker, ta gärna ett varv utomhus runt logiplatsen några gånger varje dag och kolla ev. camping, plocka ev. skräp och töm sopkorgar.
- Tänk på att ni är ett arbetslag, peppa varandra och hjälps åt.
- Om du blir sugen på något från vårt hamburgeri- eller kiosksortiment är det helt okej att köpa det för samma pris som står på prislistan.
- Prata inte öppet om växelkassan i kiosken och informationen – fel person kan höra och risken för obehagliga incidenter öka.
- Var försiktig med att öppna kartonger med kioskvaror om det finns risk att ni inte kommer sälja allt. Använd prisstjärnor för att märka varor med pris, skriv ej på kartongen. Ställ kartonger med varor på pallar, inte på marken eftersom de lätt blir fuktiga. Vi har ej möjlighet att returnera varor/kartonger som är öppnade, prismärkta och/eller fuktiga. Samtliga varor/kartonger ska dock returneras till Kioskförrådet efter avslutad turnering!
- Övriga instruktioner som gäller specifikt för er logiplats får du av logiansvarig när du kommer till ditt pass. Har du någon fråga innan dess – våga fråga – kan inte personen som du frågar svara kanske den kan hänvisa dig vidare.

Arbetsuppgifter under helgen innefattar bland annat:

- In och utcheckning av lag samt kontrollering av städning vid utcheckning.
- Låsning och upplåsning av lagens boende (rummen).
- Incheckning av campare.
- Städning av korridorer, toaletter och i vissa fall, duschar. Påfyllning av papper och tömning av skräpkorgar.
- Skräpplockning och sopkorgstömning utomhus.
- Allmän service och information till lag, medföljande och andra gäster.
- Kioskförsäljning.

Arbetstider

Arbetstider under turneringen varierar från pass till pass, logiplats till logiplats och förening till förening. Passens längd och antal är påverkade av vad som kommit fram från föregående års noteringar i loggboken samt ansvarspersonerna vid utvärderingen. Beslut om passen är sedan fattade av styrelsen som består av representanter från Piteå IF och Öjeby IF.

Din logiansvarige vet vad som gäller för just dig.

Låt oss tillsammans bidra till att våra gäster och medarbetare under turneringen ska få positiva, minnesvärda upplevelser av Piteå och Piteå Summer Games! Varmt välkommen till ditt pass som logifunktionär!